

Sistematización de experiencias para la protección de la infancia en contextos urbanos

Raquel Méndez Villamizar

Escuela de Trabajo Social

Universidad Industrial de Santander

rmendezv@uis.edu.co

Bucaramanga, Santander-Colombia

Mauricio Rojas Betancur

Escuela de Trabajo Social

Universidad Industrial de Santander

hmrojasb@uis.edu.co

RESUMEN

Se presenta la sistematización de una experiencia de intervención social realizada en la ciudad de Bucaramanga, Colombia, en el marco del “Programa de apoyo a los jóvenes y niños de la calle en Colombia”, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. La experiencia contó con diferentes tipos de organizaciones y de metodologías en el desarrollo de un trabajo comunitario, asumiendo que la prevención y educación con los grupos familiares en contextos urbanos vulnerables de la ciudad, es un recurso fundamental para la prevención de la situación de calle de los niños, niñas y adolescentes. Se muestra también las dificultades propias del trabajo interinstitucional y las posibilidades de un aprendizaje colectivo que permitió redefinir conceptual y metodológicamente el proceso.

Palabras Clave: *Infancia, sistematización, intervención social, política pública.*

Systematization of experiences in the protection of children in urban contexts

ABSTRACT

This article presents the systematization of social intervention experience held in the city of Bucaramanga, Colombia, under the “Support program for young people and children in the streets in Colombia,” Colombian Institute of Family Welfare”. The experience included various types of organizations and methodologies in the development of community work, assuming that prevention and education groups in urban vulnerable families in the city, is an essential resource for the prevention of the situation of street children and adolescents. It also shows the difficulties of inter-agency working and the possibilities for collective learning that conceptually and methodologically to redefine the process.

Keywords: *Children, systematization, social intervention, policy.*

Introducción

La formulación de políticas públicas de infancia es una nueva realidad jurídica (Peña, 2006) y una gran preocupación social para el país desde la adopción misma de la Convención Internacional de los Derechos de los Niños, firmada en 1989 e incorporada en la Constitución Política de Colombia de 1991. El desarrollo de las políticas públicas ha permitido hacer visibles problemas sociales relacionados con la infancia, la familia, la educación y la comunidad, logrando asumir más las responsabilidades y compromisos tanto del Estado como de diferentes organizaciones de la sociedad civil (UNICEF, 2011).

En este ámbito, es importante señalar la necesidad de articular las políticas públicas de la infancia con otras macropolíticas sociales, como aquellas que involucran a la familia, al sector educación y salud, así como al sector productivo, pero, además, ampliar la concepción misma de atención integral a la niñez (The New School University, ARCOR, 2011), e involucrar a diversos actores sociales en la información, la educación y el reconocimiento de la realidad de una población que sufre las peores formas de maltrato, abandono e inequidad social.

Si bien las políticas públicas de infancia constituyen un avance significativo en términos de apropiación social del tema y del compromiso público de reconocer en la infancia no sólo una promesa de futuro

(Alcaldía de Bucaramanga; Universidad Industrial de Santander, 2007), sino el presente mismo de nuestras sociedades, es reconocer que su bienestar y su protección indican puntualmente el estado del bienestar social general (Sunkel, 2006).

Como instrumento, las políticas públicas constituyen un marco de propósitos y compromisos mediante el cual las autoridades públicas, elegidas o designadas, actúan, o no actúan, primero respecto del reconocimiento de problemas socialmente construidos en el seno de una comunidad y luego, mediante la incorporación, programación y ejecución de acciones dirigidas a su solución o manejo” (Guzmán, 2008).

Un elemento importante respecto a su construcción es el camino en que ellas se materializan, la participación política de diferentes actores sociales, la educabilidad lograda en el proceso y el nivel de consensos logrados alrededor de un problema de alta motricidad social: los niños y las niñas en situación de calle.

En el presente artículo se presenta la sistematización de una experiencia de intervención social como posibilidad de construcción de conocimientos en términos de la investigación social (Ardila, 2010), realizado en la ciudad de Bucaramanga, Colombia (Unión-Temporal, 2008), que sirvió como insumo en la formulación de la política pública para la infancia en la ciudad (Alcaldía de Bucaramanga; Universidad Industrial de

Santander, 2007), su inclusión en el Plan de Desarrollo Municipal (2008-2011) y la construcción de la Red para la Infancia que involucra entidades nacionales y regionales que en la ciudad trabajan por la garantía y la restitución de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia (ST, Red para la infancia, 2010).

Este proyecto que empezó a ejecutarse en el año 2005, recogió los objetivos nacionales definidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en un proyecto financiado por la Unión Europea (ICBF, 2007) cuyo propósito fueron cualificar los procesos de atención a la niñez, el mejoramiento de la calidad de vida de niños y jóvenes y la incidencia en la política pública local.

Los diferentes momentos y experiencias del proceso se presentan en este artículo como sistematización de una experiencia que implicó diferentes tipos de organizaciones y de metodologías en el desarrollo del trabajo comunitario, asumiendo que especialmente el trabajo de prevención y educación con los grupos familiares vulnerables de la ciudad es un recurso fundamental para la prevención de la situación de calle de los niños, niñas y adolescentes, NNA.

Aunque el censo realizado mostró una población de 174 niños y niñas en situación de calle en la ciudad de Bucaramanga, quinto lugar entre 16 ciudades colombianas (ICBF, 2007), las situaciones sociales consideras de alto riesgo para

la expulsión de NNA de sus hogares como la desintegración y la disfuncionalidad familiar, la pobreza extrema (Paz, 2011), el abuso físico y sexual y la explotación infantil, el desplazamiento forzado, entre otras, son condiciones extendidas en muchos sectores de la ciudad y dimensiones necesarias para la formulación y aplicación de políticas públicas sectoriales e intersectoriales.

El proceso sistematizado representa un gran avance para la ciudad y para el país en relación con las garantías de los derechos de niñas y niños articulado a otras experiencias similares realizadas en la ciudad (Méndez & Rojas, 2012), así como un gran aprendizaje interinstitucional y sectorial respecto a la formulación de políticas públicas que, en el caso de la niñez, nos permitan soñar y realizar el sueño de un país comprometido, en el presente y para el futuro, con su protección.

Metodología

Los actores institucionales

Una experiencia para la dignificación de los niños, niñas, jóvenes y familias en situación de calle en el Área Metropolitana de Bucaramanga -*Proyecto Dignificándonos*-, es un proceso de investigación e intervención social desarrollada en el marco del “Programa de apoyo a los jóvenes y niños de la calle en Colombia”, con financiación de la Unión Europea, el acompañamiento del Instituto Co-

lombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y la co-ejecución de cinco entidades de alto reconocimiento regional: Fundación de Apoyo a los Scouts, Corporación Yraka, Asociación Niños de Papel, Fundación Estructurar y Fundación Canto a Sí Mism@, que conformaron la Unión Temporal Sentipensando la Infancia y que se propuso un proceso de transformación de los imaginarios que existen alrededor del fenómeno de la presencia de niños, niñas, jóvenes y familias que habitan la calle en el municipio de Bucaramanga, influyendo particularmente sobre cuatro instancias:

- La consolidación de una política pública local en infancia.
- La atención directa a los niños, niñas, jóvenes en situación de calle y sus familias.
- La interacción con un grupo de familias, niños, niñas y adolescentes para promover la garantía de los derechos de infancia y minimizar el riesgo de expulsión a calle.
- La investigación acción en prevención de la violencia en el aula e investigación etnográfica en el tema de explotación sexual comercial infantil (ESCI).

Las líneas señaladas se fundamentan en el análisis del fenómeno de población infantil en situación de calle tal como se viene desarrollando en diferentes países de Latinoamérica (Valeria & Rodríguez, 2010); (Paz, 2011) y la prevención del mismo en la ciudad y su contexto de atención

y de la especificidad de intervención de las instituciones presentes al momento de la formulación (Unión-Temporal, 2008).

El concepto de Dignidad como eje del proyecto

Con la acción de estas cinco instituciones, el proyecto se formula partiendo del concepto de Dignidad Humana, como fundamento ético de todo proyecto social, que según la postulación kantiana se expresa como el imperativo de concebir a la persona como un fin en sí misma y nunca como un medio. Este concepto de persona implica que los fines del ser humano en virtud de sus atributos de libertad, igualdad, autonomía y voluntad, deben ser establecidos de manera autónoma y no impuestos de manera externa (Kant, 1978, p. 43).

La dignidad significa una clase de valor intrínseco que le corresponde por igual a cada ser humano como tal, es permanente e impone ciertos límites a la forma en que pueden ser tratados los seres humanos. Por lo tanto tratar a alguien con dignidad implica aceptar unas normas mínimas, que incluyen el respeto a la vida y la integridad; la abstención de cualquier trato cruel o degradante y la prohibición de la reducción de un ser humano a la condición de simple instrumento al servicio de una voluntad de poder.

En consonancia con lo anterior, desde la formulación se plantea que un proyecto social dirigido específicamente a la niñez

debe superar las metas cuantitativas de generación de bienestar a través de la atención de necesidades básicas y asumir las exigencias cualitativas que implican la formación del sujeto hacia la autonomía y la libertad.

A partir de este fundamento conceptual, el proyecto se formuló con el objetivo general de «contribuir al mejoramiento de las condiciones de vinculación social y participación comunitaria de los niños, niñas, jóvenes y familias en riesgo y en situación de calle a través de procesos de atención, prevención y vinculación de esta problemática en la política social local», siendo éste el objetivo del Programa Nacional. Sin embargo, en el curso de la asistencia técnica nacional e internacional se enfatizó en las expectativas que el ICBF, sobre innovación y cualificación de los modelos de atención, este viraje se evidencia en los proyectos locales en la flexibilidad de la propuesta y la modificación hecha en los resultados esperados en los Planes Operativos Anuales (POA) de acuerdo a un replanteamiento conceptual, metodológico y organizativo que se da a partir del balance de aciertos y desaciertos del primer año de ejecución.

En el proceso de intervención se enfatizó en la importancia de innovar y cualificar los procesos y modelos de atención a través de la flexibilización de los POA, considerando el contexto de directrices y expectativas nacionales, especialmente en el acompañamiento del ICBF.

Metodológicamente la experiencia se organizó en cuatro períodos a partir de la identificación de hechos significativos en la construcción conceptual y práctica de la propuesta de intervención, su orientación, fines, y sentidos, a saber:

1. Formulación del proyecto y desarrollo inicial del POA1.
2. Las preguntas por el sustento conceptual y la innovación durante el POA1.
3. Hacia la construcción de un modelo unificado e innovador en el POA2.
4. Consolidación del modelo de interacción en infancia y familia.

Desde esta particularidad, los resultados del proyecto y el marco metodológico se ajustan a partir de las áreas de intervención y experiencia de cada una de las entidades. Cada institución se hace responsable de un componente del proyecto, dividiéndose y manejándose de manera descentralizada el presupuesto global del mismo, de acuerdo con el tipo de intervención a realizar y la cobertura de población según las acciones relacionadas en la tabla no. 1.

Tratándose de un proceso participativo se desarrollaron técnicas de investigación cualitativa desde el enfoque de mediación social (Moragas Spà, 2007) como marco de trabajo preventivo con familias.

Resultados

En los procesos de intervención social, el camino metodológico es un proceso de aprendizaje y de construcción colectiva

y se asimila a un resultado importante que dispone de ricas experiencias para otros procesos colectivos (Araya, 2002). Éste fue flexible en concordancia con los planteamientos mismos del enfoque, las entidades involucradas definieron con la participación de la comunidad métodos y técnicas de intervención diversas: pedagogía social, narrativas, talleres lúdicos, construcción de redes sociales, entre otras. Un producto significativo de este proceso es la apropiación del enfoque de la mediación social como marco del trabajo preventivo con las familias de la Comuna 14 de Bucaramanga que concentra el tipo de familia con mayor nivel de expulsión de niños, niñas y adolescentes, NNA, en la ciudad.

En este contexto, el inicio de la sistematización del proyecto entra a reforzar el proceso reflexivo a partir del acercamiento al sentido y metodología de la misma y de las preguntas surgidas en torno a las categorías de análisis que orientarían el ejercicio.

De este ejercicio de intervención es importante destacar el proceso de conceptualización de la experiencia en función del enfoque de la mediación social centrado en el presupuesto de la mediación como los procesos mentales superiores en los seres humanos son mediados por herramientas poderosas como el lenguaje, el mundo simbólico y el manejo de códigos. Un análisis detallado de la obra de Vigotsky conduce a la identificación de los dos tipos de mediación: la mediación cognitiva y la mediación metacognitiva.

Cuadro No. 1. Marco conceptual para el apoyo al proceso de intervención social

Resultado	Finalidad	Estrategias	Tipo y meta poblacional
Atención directa	Mejoramiento de las condiciones de vida de niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de calle	Intervención individual Intervención grupal Encuentros de familia	100 NNA que habitan la calle 20 familias de estos NNA
Prevención en Familia	Capacitación familias de la Comuna 14 en pautas de crianza, disminuyendo la expulsión de NNA a la calle	Formación de mediadores Visitas familiares Encuentros familiares Diplomado en formación para el trabajo digno Recuperación historia local	110 familias (la comuna 14 se diagnosticó como la zona de mayor expulsión de NNA a la calle 10 mediadores
Prevención en Infancia	Fortalecimiento del desarrollo integral de NNA	Espacios lúdicos Atención a problemas de aprendizaje	100 niños y niñas 100 adolescentes
Incidencia en política pública	Cualificación de la atención y acciones comunicativas	Sistemas de información Diplomado en políticas públicas	Entidades públicas y privadas en el área de infancia y familia

Fuente: (Unión-Temporal, 2008)

Para que exista una verdadera experiencia positiva de aprendizaje mediado, es necesario que el mediador asuma como referente tres criterios fundamentales: La intencionalidad-reciprocidad, la trascendencia y el significado que constituyeron los tres momentos de formación y capacitación tanto de los integrantes de las organizaciones de la unión temporal como de la propia comunidad de la Comuna 14 de Bucaramanga centrado en el proceso de prevención de la expulsión de NNA de sus familias con énfasis en la transformación de algunos esquemas propios del liderazgo juvenil iniciándose un proceso más amplio de participación basado en el liderazgo situacional en el que se involucra la totalidad del grupo.

Este momento del proceso implicó un conjunto de aspectos sociales en medio de

la intervención que implicaron procesos emergentes que era necesario reconsiderar y mejorar como elementos sociales para la reformulación del proyecto, se presentan en el cuadro no. 2 a manera de matriz DOFA.

Como producto de este balance, al iniciar el segundo año del proyecto, habiéndose conformado la unión temporal que centralizó la contratación de personal, se inicia la construcción de una dinámica de trabajo en equipo, con relaciones más horizontales y necesidad del intercambio de saberes, identificándose y vivenciándose desconfianzas y excesiva institucionalización de los profesionales, requiriéndose mayores espacios de intercambio y reconocimiento, razón por la cual los ejercicios de reunión y discusión del equipo se establecen periódicamente.

Con base en los aprendizajes que deja el desarrollo del POA1, se inicia la construcción colectiva de un modelo unificado e innovador de intervención, priorizándose la construcción de un soporte conceptual coherente con los fines del proyecto y las necesidades de los participantes.

Esta es una etapa de transición en términos tanto del ejercicio riguroso y permanente de conceptualización como de la orientación metodológica, especialmente en las actividades de infancia (conformación del equipo de infancia como espacio de estudio, reflexión y construcción conceptual y metodológica de la propuesta con NNA tanto en riesgo como en situación de calle).

Dado el análisis en torno a la expulsión de NNA del sistema escolar, se plantea el desarrollo de una Investigación Ac-

Cuadro No. 2. Elementos centrales diagnósticos para la reorientación de los procesos de intervención

Debilidades	Oportunidades
<p>Ausencia de sistematización y de registro escrito de la experiencia. Actuación individual de las organizaciones según su propia mirada del problema y sus propias experiencias en intervención, problema esencial para la integración metodológica. La división presupuestal y administrativa afectó la mirada holística y la optimización de los recursos. Dificultades para seguir las directrices internacionales y nacionales. Baja incidencia a través del componente productivo con familias.</p>	<p>Respaldo externo, posicionamiento interno del proyecto en la ciudad. Cualificación del personal de las prácticas institucionales. Asistencia técnica cualificada. Gestión del Diplomado en Políticas Públicas con la Alcaldía de Bucaramanga.</p>
Fortalezas	Amenazas
<p>Experiencias regionales e institucionales en el tema de familia y de infancia, y de NNA en situación de calle. Experiencia del ICBF en el tema, desarrollos metodológicos de la entidad. Impacto del modelo de educación en pautas de crianza y en derechos de la infancia. El trabajo preventivo muestra avances importantes y más propositivos en espacios grupales y comunitarios y una mayor apropiación de los espacios recreativos y comunicativos comunitarios. Procesos de recuperación de la memoria colectiva en la localidad.</p>	<p>Incertidumbre en la sostenibilidad financiera del proyecto. El contexto social de alta vulnerabilidad en el que se desarrollan las acciones de familia e infancia. Ausencia del gobierno local en la atención a las problemáticas de la infancia y la familia. Alto grado de desescolarización en la Comuna de intervención. No existe una ruta de atención a la infancia en situación de calle.</p>

Fuente: (Unión-Temporal, 2008)

ción Participante con docentes de una institución oficial de la Comuna 14, a fin de llevar al reconocimiento de la problemática y a la modificación participativa de factores que están incidiendo desde la escuela en la misma.

Como logro relevante del proceso conceptual se da la transversalización del enfoque de mediación social en todas las acciones del proyecto, que produjo un nuevo horizonte frente a las metodologías y objetivos de la intervención. A partir de este ejercicio el esquema teórico metodológico del proyecto según la reformulación que se da por componentes se configuraron de la siguiente manera:

Esta reorientación del proceso incluyó un fuerte componente de acción peda-

gógica, entendiendo que el sistema de educación es el lugar donde aparece, se piensa y se convoca a la comunidad con una alta implicación de los docentes en los procesos de desarrollo local.

Además, las acciones del proyecto permitieron una alta incidencia en la formulación de política pública de infancia de Bucaramanga incluida en el Plan de Desarrollo 2008-2011 (Alcaldía de Bucaramanga; Universidad Industrial de Santander, 2007), que adicionalmente promovió la creación de la Red para la Infancia (ST, Red para la infancia, 2010). Parte de este esfuerzo de intervención, sin embargo, ha sido menguado por la voluntad política que a pesar de constar con un valioso proceso de construcción social no ha implementado muchos as-

pectos del componente de infancia y adolescencia en actual gobierno de la ciudad (Observatorio Ciudadano del Consejo Municipal, 2011), por lo menos las propias autoridades locales han venido asumiendo y visibilizando el problema (INML, 2010), (Alcaldía de Bucaramanga, 2012).

Discusión

El panorama de los derechos de la Infancia en nuestro país es cada día más desalentador (Acosta, 2009), especialmente por los avatares propios de la política y de los gobiernos locales que desgastan el enorme esfuerzo de diversos actores sociales que intentan intervenir en diferentes aspectos relacionados con la atención de NNA en

Cuadro No. 3 Resultados del proceso de transversalización del enfoque de mediación social a partir de la IAP con docentes de la Comuna 14 de Bucaramanga

Resultado 1					
Se cuenta con una experiencia pedagógica que contribuye a fortalecer la autonomía y autodeterminación de los NNA a través de procesos de mediación social					
Fundamentación teórica		Intención	Estrategia	Técnica	Ejes temáticos
Humanismo Soci constructivismo Modificabilidad cognitiva Aprendizaje	Mediación social	Desarrollo del Ser humano y formación del Ser político	Viajeros urbanos Recreando Investigadores cotidianos Escuela de arte Orientación sociolaboral Aceleración del aprendizaje	Juego Arte Interacción dialógica Metáfora Narrativa	Autoestima Habilidades sociales Ciudadanía
Resultado 2					
Familias fortalecidas que mejoran las condiciones de vida de sus NNA en riesgo y en situación de calle					
Fundamentación teórica		Intención	Estrategia	Técnica	Ejes temáticos
Teoría de Sistemas Narrativa Lógica del sentido	Mediación social	Afectar al menos a un miembro de la familia Valoración de texto (la experiencia del Yo) Problematizar a través de la pregunta	Formación de mediadores sociales	Autobiografía Bitácora Genograma Proyectos familiares	Derechos Pautas de crianza Familias democráticas
Resultado 3					
Incidencia en la política Pública del municipio mediante procesos de movilización en torno a los derechos de la infancia					
Fundamentación teórica		Intención	Estrategia	Técnica	Ejes temáticos
Democracia participativa (empoderamiento) Acción comunitaria Redes sociales y corresponsabilidad	Mediación social	Inclusión del tema de infancia en la política pública local	Movilización social Fortalecimiento de Redes Inclusión social	Campañas comunicativas Formación personal que atiende a la infancia Gestión ante autoridades públicas	Veedurías Sistemas de información y vigilancia Desarrollos legislativos Enfoque de derechos

Fuente: Unión-Temporal, 2008

situación de calle, concretamente se hace referencia a la situación actual de la atención de este grupo por parte del gobierno de la ciudad de Bucaramanga (Observatorio Ciudadano del Consejo Municipal, 2011). La vulneración de los derechos de niños, niñas y adolescentes aumenta dramáticamente frente a la mirada pasiva de la sociedad civil y a un Estado que no dispone de la voluntad política, ni la capacidad financiera y

administrativa para proponer soluciones de fondo.

Las intervenciones sociales, como se muestra en diferentes experiencias (ICBF, 2007), deben ser integrales y orientadas a los nichos sociales y comunitarios donde se producen los factores que más inciden en la situación de calle de NNA, específicamente en las dinámicas familiares, los contextos urbanos de pobreza, los

procesos desplazamiento y el valor social de atención a la niñez (Cuervo, 2010).

Precisamente, un punto importante para el trabajo institucional con esta población es prevenir e intervenir aquellas causas sociales consideradas de mayor incidencia en el tema de NNA en situación de calle: la desintegración y la disfuncionalidad familiar, la pobreza extrema (Paz, 2011), el abuso físico y

sexual y la explotación infantil (Barragán, 2009), el desplazamiento forzado, las pautas de crianza (Cuervo, 2010), la violencia contra niños y niñas (Iglesias, 2007), entre otros.

Un claro ejemplo es el proceso descrito en el presente artículo sobre el arduo trabajo de intervención social realizado como insumo para la construcción de la política pública, ya que no se ha implementado de manera eficiente en el periodo actual de gobierno de acuerdo con los lineamientos y normas que regulan el tema a nivel nacional y regional, a pesar de su inclusión en el Plan de Desarrollo Municipal 2008-2011 y el compromiso de diferentes actores públicos de orden local y departamental en el tema de atención a esta vulnerable población.

En términos institucionales, la experiencia muestra un importante avance en el país en términos de política pública, desde finales de los años noventa a nivel internacional (World Health Organization, 1993) y nacionales (Red de Solidaridad, Ministerio de Educación Nacional, 1998) y de mejoramiento de la capacidad de las instituciones, como el caso concreto del ICBF (ICBF, 2007), además en el aumento de la participación de diferentes tipos de organizaciones sociales en temas de niñez, adolescencia, juventud, así como en la visibilidad de problemas tan graves como los NNA en situación de calle y la preocupación por temas como los derechos humanos y la responsabilidad del Estado y de la sociedad civil en la

protección y garantía de los derechos fundamentales (Bonilla, 2004).

Pocas acciones se han realizado sobre el tema en el país, aunque existe un avance significativo en términos jurídicos y de reconocimiento social sobre el tema. En el proyecto de alcance nacional sobre niños en situación de calle en Colombia (ICBF, 2007), que cubrió las 16 principales ciudades es una experiencia piloto para el país que permitió conocer la complejidad y la gravedad del fenómeno pero, además, la indiferencia social y la baja gestión de las autoridades públicas (Unión-Temporal, 2008).

Conclusiones

La desarticulación inicial de las organizaciones participantes en el presente proceso, incidió directamente en la ausencia de una visión integradora del proyecto, limitando la configuración de un modelo de intervención sustentado e innovador. Esto principalmente para el caso de la intervención con población en situación de calle y sus familias, en donde el trabajo tenía, en principio, un marcado enfoque asistencial.

Las organizaciones participantes encontraron esta desarticulación como un obstáculo metodológico para optimizar las intervenciones en una visión compartida.

La sistematización de la experiencia permitió constatar el estado de desconocimiento de la falta de reconocimiento

social respecto a la problemática de NNA en situación de calle, además, que las medidas de intervención institucional no resultan eficaces si no se atiende integralmente el tema como un fenómeno comunitario.

Una de las principales fortalezas de la intervención durante el primer año fue la experiencia de trabajo que tenía cada institución con la población con que trabajaba en el proyecto y el conocimiento de las metodologías que el ICBF manejaba.

Sin embargo, esto no se aprovecha al máximo por la actitud acrítica de algunas instituciones y profesionales y debilidades en la comunicación interna, obviándose los procesos de investigación, reflexión, retroalimentación y auto evaluación, lo cual no permitió transformaciones y limitó el proceso, impidiendo que se asimilaran y corrigieran debilidades.

Los principales aportes conceptuales y técnicos que alimentan la estructuración del modelo en un segundo momento, se orientaron en el área preventiva: a. el enfoque de mediación social asumido en el trabajo con familias, b. enfoque y herramientas lúdico formativos utilizados en la interacción con niños y niñas, c. del trabajo con adolescentes se retoman los niveles: ser persona, par y ciudadano, y el marco simbólico.

Del área de atención directa a la población en situación de calle se retoma la exploración del arte como pretexto para

el encuentro, propuesta que nace desde el equipo de calle y es reforzado por la asistencia técnica del ICBF y la unidad de gestión, UG, y el reto de abordar el medio comunitario surge de la reflexión sobre la alta deserción del espacio institucional en los procesos de protección de los NNA.

El contexto comunitario en el que se desarrolla el proyecto, caracterizado

por la vulneración de derechos e inseguridad, interfiere negativamente en los avances del proceso con los NNA; por ello para el proceso se diseñaron acciones de sensibilización comunitaria dirigidos al reconocimiento de los NNA por parte de sus actores.

En términos de la comprensión e intervención del fenómeno de calle se concluye que la calle tiene atractivos

que captan los gustos de los NNA, que junto con la cultura que se genera desde la cotidianidad, riñen con la retención institucional. El proceso en medio abierto es una alternativa viable, cuando se generan procesos sólidos de enganche tales como: la generación de vínculos, el trabajo de pares y las estrategias lúdico-pedagógicas. Se piensa en asumir el enfoque de mediación y fortalecer el trabajo grupal desde el arte.

Referencias

- Acosta, A. (2009). Protección de la primera infancia: abuso, violencia, abandono, niños de la calle, explotación laboral. En J. Palacios, & E. (Castañeda, *La primera infancia (0-6 años) y su futuro* (págs. 27-38). Madrid: OEI.
- Alcaldía de Bucaramanga. (2012). *Informe de rendición pública de cuentas de infancia, adolescencia y juventud 2005-2011*. Bucaramanga: Alcaldía de Bucaramanga.
- Alcaldía de Bucaramanga; Universidad Industrial de Santander (2007). *Formulación de la política pública para la infancia y la adolescencia en Bucaramanga*. Bucaramanga: Alcaldía-UIS.
- Araya, S. (2002). *Las representaciones sociales. Ejes teóricos para su discusión*. Costa Rica: FLACSO.
- Ardila, M. (2010). ¿Cómo generar y evaluar conocimientos en teoría y práctica de la investigación social? *Revista Educación y Desarrollo Social*, No.2, 59-59.
- Barragán, M. (2009). *Informe de ejecución de actividades, implementación de la estrategia del Abuso Sexual Infantil "Abre los Ojos"*. Bucaramanga: Secretaría Departamental de Salud.
- Bonilla, R. (2004). *Situación actual y prospectivas de la niñez y la juventud en Colombia*. Bogotá: UN y Centro de Investigaciones para el Desarrollo.
- Cuervo, Á. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Diversitas. Perspectivas en psicología*. Num.1 Vol.6 .
- Guzmán, C. (2008). La Política como objeto de reflexión. *Revista de Derecho, Uninorte*, No.30 , 268-298.
- ICBF. (2007). *Programa de apoyo a jóvenes y niños de la calle en Colombia, ICBF-Unión Europea*. Bogotá: ICBF.
- Iglesias, M. (2007). *Violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes. Conocer, entender, evitar*. Lima: Centro de Estudios Sociales e Investigaciones.

- INML. (2010). *Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Regional Nororiente. Informe Lesiones Fatales y No fatales. (2009). Área Metropolitana de Bucaramanga. 26. Bucaramanga: INML.*
- Kant, E. (1978). *Crítica de la razón práctica*. Buenos Aires: Ed. Lozada.
- Méndez, R. (2008). *Dignificándonos, una experiencia que deja huella, una experiencia para incidir*. Bucaramanga: (Sic) Editorial.
- Méndez, R. & Rojas, M. (2012). Estrategias para el desarrollo de redes sociales de apoyo en la promoción de los derechos sexuales y reproductivos. *Revista virtual universidad católica del norte*, 191-214.
- Moragas Spà, M. (2007). La mediación social y los enfoques de la teoría de la comunicación. *Mediaciones Sociales, No. 1*, 261-269.
- Observatorio Ciudadano del Consejo Municipal. (2011). *Bucaramanga no cuenta con una política pública aprobada para la infancia y la adolescencia*. Bucaramanga: OCCM.
- Paz, J. (2011). Trabajo infantil y pobreza de los hogares en la Argentina. *Problemas del Desarrollo; Vol 42, No 166*, 84-101.
- Peña, A. (2006). *Proyección social del derecho y clínicas jurídicas en las universidades de América del siglo XXI*. Buenos Aires: Dykinson.
- Red de Solidaridad, Ministerio de Educación Nacional. (1998). *Lo visible de lo invisible. Análisis y mejoramiento de las condiciones de vida de niños, niñas y jóvenes de la calle, con énfasis en los que consumen sustancias psicoactivas.* Bogotá: RSS-MEN.
- ST, Red para la infancia. (Febrero de 2010). *Red para la infancia*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2011 de: <http://www.redparalainfancia.com/contenido.php?idd=8>
- Sunkel, G. (2006). *El papel de la familia en la protección social en América Latina*. Santiago: Serie Políticas Sociales No.120, CEPAL.
- The New School University, ARCOR . (Marzo de 2011). *Equidad para la infancia*. Recuperado el Septiembre de 2011, de: www.equidadparalainfancia.org
- UNICEF. (2011). *Estado mundial de la infancia 2011. La adolescencia: Una época de oportunidades*. NY: UNICEF.
- Valeria, L., & Rodríguez, J. (2010). Los instrumentos de registro y monitoreo institucional como herramientas para la transformación de los programas sociales: Experiencia del Programa de Fortalecimiento Institucional para el Consejo Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia de la República. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Vol 5, No 2*, 573-603.
- World Health Organization (1993). *A One-Way Street? Report on Phase I of the Street Children Project. Programme on Substance Abuse*. Geneva: WHO.