

El Diseño como Facilitador de la Inclusión Laboral de Personas en Condición de Discapacidad Física. Caso Almacenes Paraíso S.A.

Henry García Solano¹
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia.
henry.garcia@uptc.edu.co

Fernando Camelo Pérez²
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia.
fernando.camelo@uptc.edu.co

Leidy Lorena Rodríguez Pinto³
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia
leidylo09@hotmail.com

How to cite this paper:

García Solano, Henry; Camelo Pérez, Fernando; Rodríguez Pinto, Leidy Lorena (2017) El Diseño como Facilitador de la Inclusión Laboral de Personas en Condición de Discapacidad Física. Caso Almacenes Paraíso S.A. Revista Encuentros, Vol. 15-02 de Julio-Dic.
DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/re.v15i2.663>

RESUMEN

Según el censo realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el año 2005, en Colombia de 41.242.948 personas censadas 2.632.255 tienen al menos una limitación física o cognitiva. Teniendo en cuenta estas estadísticas y la formulación de leyes por parte del gobierno nacional, con las cuales se busca mejorar las condiciones de las personas en condición de discapacidad y con el ánimo de fortalecer herramientas que permitan eliminar las barreras de accesibilidad en el entorno laboral, se realizó la validación de la Metodología F.A.P (Focalizar, Apremiar, Proponer), orientada desde el diseño como una área integradora de conocimiento para la resolución de problemas y junto a la ergonomía participativa, aplicada en un escenario de distribución y comercialización. Todo ello con el fin de dar a conocer los resultados de aplicación, así como los ajustes necesarios a la metodología para favorecer la inclusión laboral de personas con discapacidad física a los procesos productivos del departamento de Boyacá. Se reafirma así al diseño, como profesión integradora de proyectos que como en este caso atienden el factor humano.

Palabras Clave: Diseño, inclusión laboral, proceso productivo, ergonomía participativa, discapacidad física.

Recibido: 7 de diciembre de 2016 - **Aceptado:** 30 de marzo de 2017

1 Diseñador Industrial, Especialista en Alta Gerencia en Mercadotecnia, Magister en Hábitat – Estudios en vivienda. Docente Asistente, Escuela de Diseño Industrial. Investigador de Taller 11. Grupo de Investigación en Diseño.

2 Diseñador Industrial, Especialista en Salud ocupacional, Magister en Prevención de Riesgos Laborales. Docente Asistente, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Escuela de Diseño Industrial. Investigador de Taller 11. Grupo de Investigación en Diseño.

3 Diseñador Industrial. Joven investigadora Taller 11. Grupo de Investigación en Diseño.

Design As a Labour Inclusion Facilitator of People with Physical Disabilities. Case Study Almacenes Paraiso S.A.

ABSTRACT

According to the census conducted by the National Administrative Department of Statistics (DANE), 2,632,255 people have at least one physical or cognitive limitation from 41,242,948 people that were surveyed during 2005 in Colombia. Having these statistics as a base, the current policies proposed by the government, which aim to improve the conditions of people with disabilities, and with the purpose of strengthening tools that contribute to remove barriers to accessibility at the workplace, a validation of the FAP (Focus, Appreciate, Propose) based in design orientation like integrative area of knowledge to problem resolution next to participative ergonomics, applied in a scenario of supply chain distribution and marketing. The results of this study will be shared publicly to adjust the methodology accordingly, with the intention of promoting the labour inclusion of people with physical disabilities within the productive processes of the Boyacá region, endorsing the design as a profession that integrates projects that in this case is a human factor orientated.

Keywords: Design, labour inclusion, productive processes, participatory ergonomics, physical disabilities.

Design Como Facilitador Da Inclusão Ao Trabalho Das Pessoas Com Condição De Incapacidade Física. Caso Dos Armazéns Paraiso S.A.

RESUMO

Segundo o censo realizado pelo Departamento Administrativo Nacional de Estatística (DANE) em 2005, na Colômbia 41.242.948 2,632,255 pessoas entrevistadas têm pelo menos uma limitação física ou cognitiva. Considerando estas estatísticas e a formulação de leis pelo governo nacional, que visa melhorar as condições de pessoas em estado de incapacidade e como objetivo de reforçar ferramentas para remover barreiras de acessibilidade no local de trabalho, foi feita a validação da FAP (Foco, Apreciar, Propor) metodologia, orientada a partir do desenho como um campo integrador do conhecimento para resolver problemas e com a ergonomia participativa, aplicada em um cenário de distribuição e comercialização. Esse artigo tem como objetivo divulgar os resultados de implementação, bem como os ajustes necessários à metodologia, para promover a integração de pessoas em estado de incapacidade aos processos produtivos físicos no estado de Boyaca. Reafirma, assim, o design como uma profissão que integra projetos que servem ao fator humano.

Palavras chave: design, de inclusão de trabalho, processo produtivo, ergonomia participativas, incapacidade física.