



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
**DEL CARIBE**

# CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

## ANÁLISIS Y APRENDIZAJE INSTITUCIONAL

AI-CI-01

Versión 4

15/08/2024

No.	Nombre Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Unidad de medida	Periodicidad de medición	Responsable de Medición	Meta	Margen de tolerancia		Fuente de información	Responsable del análisis del Indicador	Análisis de datos
1	Nivel de Implementación acciones preventivas o de mejora	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de acciones preventivas o de mejora del sistema implementadas en el último año}}{\text{N}^\circ \text{ de acciones totales del sistema en el último año}} * 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Profesional en Sistema de gestión	20%	Min	10%	Plan de mejoramiento consolidado	Director de Planeación y Desarrollo Institucional	Gráfico de tendencias
2	Medición de la satisfacción del cliente	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de partes interesadas satisfechas con los servicios recibidos}}{\text{N}^\circ \text{ de partes interesadas encuestadas}} * 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Profesional en Sistema de gestión	70%	Min	60%	Encuestas de percepción realizadas	Director de Planeación y Desarrollo Institucional	Gráfico de tendencias

"La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.

Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA