



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL CARIBE

MATRIZ DE COMUNICACIÓN

ANÁLISIS Y APRENDIZAJE INSTITUCIONAL

AI-MO-01

Versión 4

6/12/2023

ENTRADAS

IDENTIFICACIÓN	ENTIDAD O PROCESO EMISOR	CARGO EMISOR	CARGO RECEPTOR	MEDIO O CANAL DE ENTRADA	CONTROL DE ENTRADA
Revisión por la Dirección, decisiones, lineamientos.	Proceso Direccionamiento y Gobierno Institucional	Rector	Director de planeación	Actas, comunicaciones escritas, comités	Ejecución de decisiones
Resultados de seguimiento y medición, reportes de procesos de evaluación	Seguimiento y Control	Líder del Proceso	Líder del Proceso	Informe institucional	Estado de procesos
Normatividad, solicitudes de información	Partes interesadas externas	Partes interesadas externas	Líder del Proceso	Documento escrito	Control de aplicación de normas, respuesta a solicitudes

SALIDAS

IDENTIFICACIÓN	CARGO EMISOR	ENTIDAD O PROCESO RECEPTOR	CARGO RECEPTOR	MEDIO O CANAL DE SALIDA	CONTROL DE SALIDA
Informes y consolidados de resultados de análisis a acciones institucionales y niveles de satisfacción	Líder del Proceso	Direccionamiento y Gobierno Institucional	Rector y/o Representante por la Dirección	Presentación de informe en Comité Institucional de aseguramiento de la Calidad	Actas de Comité Institucional de aseguramiento de la Calidad
Resultados de tabulación del nivel de satisfacción de usuarios.	Director de Planeación/ Coordinador de presupuesto y analítica institucional / Coordinador de aseguramiento de la calidad	Todos los procesos	Líderes de Proceso	Informes por procesos/Comunicación interna	Informes por procesos / Acta de reunión
Aprobación plan de mejora Institucional	Comité Institucional de Aseguramiento de la calidad	Todos los procesos	Directores, Decanos, Directores de programa	Comunicaciones escritas Comités	Seguimiento a la aplicación
Reporte a sistemas de información	Coordinador de presupuesto y analítica institucional	Partes interesadas externas	Solicitante	Sistemas de información/ Comunicado/Informe	Registros de control

"La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.

Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA