



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL CARIBE

ESPECIFICACIÓN DE SERVICIO

GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

GC-IV-ES-01

Versión 5

29/06/2023

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Nombre	Capacitación a la Comunidad Científica	
Objetivo	Gestionar la capacitación y formación de la Comunidad Científica para generar procesos de investigación	
Clientes	Internos	Externos
	Docentes, Grupos de investigación, Semilleros de investigación, Directivos, Administrativos	Parte externa interesada (Sector Público, Sector Privado)
Modo de acceso	Inscripción a capacitación	
Responsabilidad del cliente	Inscribirse para la capacitación en el tiempo estipulado por la institución y asistir puntualmente a cada capacitación.	

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

EN CONDICIONES NORMALES

Característica de Calidad	Compromiso del servicio	Término Establecido	Responsable(s)	Control del Servicio
Cumplimiento del desarrollo de los contenidos programáticos	Desarrollar las capacitaciones de acuerdo con el contenido programático	El tiempo establecido para la capacitación	Capacitador	Registros de asistencias y fotográficos
Confiabilidad en la Producción Científica	Evaluar los resultados de la capacitación	Por establecer	Director (a) de Investigación y Transferencia	Informe de resultado de la capacitación
Actitud de servicio	Prestar el servicio de una manera amable y cordial y con responsabilidad	N.A	Capacitador	Informes de satisfacción



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL CARIBE

ESPECIFICACIÓN DE SERVICIO

GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

GC-IV-ES-01

Versión 5

29/06/2023

EN CONDICIONES ESPECIALES

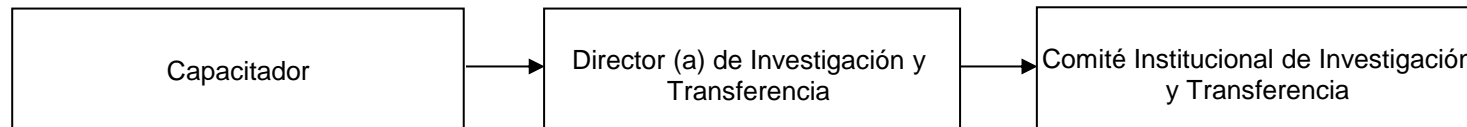
Situación Especial

Acciones a tomar

Necesidad de Capacitación sin programar

Establecer la viabilidad de la capacitación

3. NIVEL DE ESCALAMIENTO PARA EL USUARIO



La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA