

Datos Generales

Proyecto	Incidencias de la aplicación de los sistemas de información gerencial como parte del proceso de gestión de calidad en las PYMES de Barranquilla		
Estado	INACTIVO		
Semillero	UNIAUTONOMA		
Área del Proyecto	Ciencias Sociales	Subárea del Proyecto	Administración
Tipo de Proyecto	Proyecto de Investigación	Subtipo de Proyecto	Investigación en Curso
Grado	V semestre	Programa Académico	Administración De Empresas – Negocios y finanzas internacionales
Email	juan.palacio@uac.edu.co	Teléfono	3 62 71 09

Información específica

Introducción

El éxito de cualquier organización, sin importar su tamaño, se determina por el grado de complementariedad que existan entre las decisiones o tipo de dediciones que se tomen en su interior ya que de una u otra forma inciden en su desarrollo. Al respecto, los administradores, para poder llevar a cabo sus labores, requieren tener un mejor y mayor control de la información que fluye de manera interna, para ello es indispensable tener conocimiento del entorno general de la organización para poder elaborar sistemas de comunicación acordes con sus departamentos, operaciones, empleados, su estructura en general. La gestión o manejo de la información es la herramienta más eficaz para tomar decisiones acertadas. Todo tipo de informes, balances y datos sobre las actividades, los miembros y los resultados de la empresa conforman los sistemas de información gerencial, los cuales son usados para fortalecer la calidad de las decisiones; lo cual influirá directamente en el rumbo de la organización. La principal labor de un sistema de información gerencial es reducir la incertidumbre que acompaña la toma de decisiones en una empresa y además sirve como soporte para las áreas del proceso administrativo: planeación, organización, ejecución y control. Es bastante común que algunas empresas como las de crecimiento rápido, obvian la elaboración de los sistemas de información gerencial, puesto que consideran que no los necesitan, pero son factores como el crecimiento, dimensión, tecnología e incertidumbre son los que determinan la necesidad de obtener un sistema de información.

Planteamiento

3.1. Planteamiento del Problema ¿Cuáles son las incidencias de la aplicación de los sistemas de información gerencial como parte del proceso de gestión de calidad en las PYMES de Barranquilla? 3.2. Justificación Dentro del proceso de gestión de calidad de las empresas, se destaca el término "Sistemas de Información Gerencial" el cual si bien es cierto que en muchas organizaciones del mundo y más específicamente en Barranquilla no se les da la importancia que estos requieren, es un factor clave a la hora de tomar decisiones gerenciales. La aplicación de los Sistemas de Información en las organizaciones es vital para todo tipo de empresas, debido a que éstas buscan maximizar su valor dentro del mercado. Si al conducir una empresa, su administrador no es consciente de todo lo que tiene a su alcance, la empresa puede hacer uso inadecuado de los recursos, no asignarlos como corresponde o no utilizarlos bien y por ende habrá ineficiencia al no conseguir los objetivos y metas asignadas. Se hace necesaria la implementación de los sistemas de información gerencial en la vida cotidiana laboral del administrador, porque buenas decisiones conllevan a mejores procesos, estos a su vez terminan en calidad, lo que al final se traduce en una mejor imagen para la organización, sea cual sea de la que se hable.

Objetivo General

Determinar las incidencias de los Sistemas de Información Gerencial como parte del proceso de gestión de calidad en las organizaciones.

Objetivos Específicos

? Determinar las ventajas de los sistemas de Información en el proceso de aseguramiento de la calidad en las empresas. ? Determinar las funciones de los sistemas de información gerencial dentro de la estructura organizacional. ? Identificar la importancia de la aplicación de los sistemas de gestión de calidad en las organizaciones actuales. ? Determinar las ventajas de los sistemas de Información en el proceso de a de la calidad en las empresas. ? los procesos de las ventajas de los sistemas de Información en el proceso de aseguramiento de la calidad en las empresas.

Referente

La teoría general de sistemas (TGS) surge a partir de 1948 con los presupuestos del biólogo Ludwing Von Bertalanffy, quien postula una teoría alrededor de los sistemas naturales, posteriormente esta teoría es asumida desde el punto de vista gerencia, por varios autores, entre quienes se destacan Chiavenato (2007), Senge (1990), quienes abordan el concepto de sistemas en función de la organización empresarial. La TGS no busca solucionar problemas o intentar soluciones prácticas, trata producir teorías y formulaciones conceptuales que puedan crear condiciones de aplicación dentro del marco empírico. Para hablar un sistema en específico no se puede tratar aisladamente cada una de las partes frente al conjunto, puesto que funcionan armónicamente; se debe tener en cuenta que el "todo" es la suma de las partes, que además determina la naturaleza de estas. George Wilhem Friedrich Hegel (1770 - 1831). En el mismo sentido, se plantea que un sistema de información podría definirse como un conjunto de partes interrelacionadas que permiten a través de la incorporación de tecnologías, procesos y personal calificado, obtener resultados concretos atreves de la inclusión en procesos administrativos. Laudon (2008). No existe una definición universal para el término "sistema de información gerencial". Algunos autores prefieren utilizar otros términos como: "sistema de procesamiento de información", "sistema de información y de decisiones", "sistema de información para la organización", para referirse al sistema de procesamiento de información basado en el computador que apoya las funciones de operación, administración y toma de decisiones en una organización. Aguilera, H (2007) Generalmente factores como el crecimiento, dimensión, tecnología e incertidumbre son los que determinan la necesidad de obtener un sistema de información. 4.1 Sistemas de gestión de calidad: Un Sistema de Gestión de la Calidad es una estructura operacional de trabajo, bien documentada e integrada a los procedimientos técnicos y gerenciales, para guiar las acciones de la fuerza de trabajo, la maquinaria o equipos, y la información de la organización de manera práctica y coordinada y que asegure la satisfacción del cliente y bajos costos para la calidad. Feigenbaum, A. V. (1991) Los Sistemas de Gestión de la Calidad son una serie de actividades coordinadas que se llevan a cabo sobre un conjunto de elementos (Recursos, Procedimientos, Documentos, Estructura organizacional y Estrategias) para lograr la calidad de los productos o servicios que se ofrecen al cliente, es decir, planear, controlar y mejorar aquellos elementos de una organización que influyen en satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización. Rafael J. Mateo C (2009) 4.2 Relacion El rumbo de una organización, sin importar su tamaño, está determinado por una sola cosa: Las decisiones que toman los gerentes. El administrador usa como principal herramienta la gestión o manejo de la información. Todo tipo de informes, balances y datos sobre las actividades, los miembros y los resultados de la empresa conforman los sistemas de información gerencial; los cuales son usados para "fortalecer" la calidad de la decisión. El gerente debe estar consciente que entre mejor fundamentadas estén sus decisiones, de mejor manera será el trayecto de la organización; por lo que han de recurrir a los sistemas de información gerencial; el cual se encarga de reducir la incertidumbre que acompaña la toma de decisiones en una empresa y además sirve como soporte para las áreas del proceso administrativo: planeación, organización, ejecución y control. Buenas decisiones se traducen en una buena trayectoria para la organización y esta a su vez en una mejor imagen para la firma, acompañada de algo vital: Calidad.

Metodología

El proyecto de investigación a realizar, aplica una metodología de tipo descriptivo, ya que esta posibilita la certeza de las características de los elementos de estudio, combinada con un proceso deductivo, ya que la aplicación de los instrumentos requiere de una precisión en la información que será la que avale y apoye la toma de decisiones futuras al respecto de la temática. La investigación toma elementos de los paradigmas investigativos cualitativo y cuantitativo. En la investigación se triangulan ideas y fuentes. Los métodos están signados por la relevancia del paradigma cualitativo.

Resultados Esperados

Documento final: en el que se muestran las consideraciones más relevantes del proceso de investigación y a su vez una descripción del proceso de aplicación de los Sistemas de Información Gerencial y su incidencia en los procesos de gestión de la calidad. Artículo: Incidencias de la centralización de la toma en los procesos administrativos que conllevan al estancamiento profesional de los empleados en las PYMES del sector productivo en Barranquilla. (Artículo para postular como editable para publicación, en la revista Dimensión Empresarial de la facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables. ISSN. 16928563) Ensayo: El proceso de toma de decisiones en equipo, como factor de cambio en las estrategias organizacionales.

Conclusiones

? El análisis de los datos teóricos, empíricos e históricos contribuye a revelar las insuficiencias que han existido y persisten en la dinámica de la implementación de los sistemas de información gerencial. ? Los procesos de gestión de la calidad, se constituyen en un patrón fundamental que sintetiza los componentes y temas que caracterizan el desarrollo de las empresas actuales, al permitir integrar su desarrollo con las situaciones y procedimientos internacionales de funcionamiento, operacionalización y competitividad. ? La valoración parcialmente realizada a la propuesta, se fundamenta básicamente en el paradigma cualitativo y describe cómo se va desarrollando la implementación de los sistemas de información gerencial y su incidencia en los procesos de gestión de calidad.

Bibliografía

? Turban Efraim, Aronson Jay E. (2001) Decision Support Systems and Intelligence Systems, Prentice Hall. Sexta Edición. ? Lucas, Henry C. Jr. Information Sysrtem Concepts for Management, 5ª ed., Mcgraw- Hill, 1994. ? Laudon K y Laudon L. Sistemas de Información Gerencial, 8ta Edición., Pearson Prentice Hall, 2004. ? O' Brian J y Marakas G. Sistemas de Información Gerencial, 7ª Ed., Mcgraw - Hill, 2004 ? MURDICCK ROBERT, Sistemas de información Administrativa. Editorial Prentice-Hall Hispanoamérica, S.A. México. ? COHEN ASIN, Sistemas de Información para los negocios. Tercera Edición. Mc Graw Hill, S. A. México. ? GIBSON IVANCEVICH DONELY, Las Organizaciones. Octava Edición. McGraw Hill. Barcelona (España). ? LEON ORFELIO, Tomar Decisiones difíciles. Segunda Edición. Editorial McGraw Hill. Madrid (España). ? GOMEZ CEJA GUILLERMO, Planeación y Organización de Empresas. Octava Edición McGraw Hill México. ? VAQUIRO, JHON E. TOMA DE DESICIONES, from TuObra website at: <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/040921170848.html> ? FEIGENBAUM, A. V. (1991). Defining the Total Quality System. En A. V. Feigenbaum, Total Quality Control (3ra. Edición ed., pág. 78). McGraw-Hill ? MATEO C. Rafael J. (2009). Sistemas de Gestion de la Calidad - Un camino hacia la satisfaccion del cliente. From Squalitas Website: <http://qualitytrends.squalitas.com/articulos/articulos-gestion-de-la-calidad/item/108-sistemas-de-gesti%C3%B3n-de-la-calidad-%E2%80%93-un-camino-hacia-la-satisfacci%C3%B3n-del-cliente-%E2%80%93-parte-i.html> ? RAMÍREZ C. Luz Arabany. Teoría de Sistemas. Universidad Nacional de Colombia. 2002 ? AGUILERA SEGURA, Hector. (2007). Los sistemas de información gerencial y el control de gestion. From Gestipolis Web site: <http://www.gestipolis.com/finanzas-contaduria/sistemas-de-informacion-gerencial-y-control-de-gestion.htm> ? Davis, Gordon y Olson, Margrethe. (1989). Sistemas de Información Gerencial. Editorial Mc Graw Hill.

Información Complementaria

Integrantes

¡Actualmente no existen integrantes para este proyecto!

Instituciones

NIT	Institución
8901025729	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE