

ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTOS, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESARROLLO MORAL¹

CONFLICT MANAGEMENT STYLES, EMOTIONAL INTELLIGENCE AND MORAL DEVELOPMENT

ESTILOS DE GESTÃO DE CONFLITOS, INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E DESENVOLVIMENTO MORAL

Jenely Villamediana²

Antonio Donado³

Carlos Enrique Zerpa⁴

FORMA DE CITACIÓN

Villamediana, J., Donado, A., Zerpa, C.E. (2015). Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral. *Revista Dimensión Empresarial*, vol. 13, núm. 1, p. 73-94

JEL: A20, A22, A23

DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/rde.v13i1.339>

RESUMEN

Esta investigación contrastó las relaciones entre estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral en estudiantes de gerencia venezolanos a través de un diagrama de rutas. Se empleó el Inventario de Estilos de

1. Resultado de investigación adelantado en la Universidad Simón Bolívar, Caracas, de septiembre de 2011 a septiembre de 2013. Fecha de recepción septiembre 20 de 2014. Fecha de aceptación: diciembre 5 de 2014
2. Doctora (c) estadística, máster en psicología, docente, Universidad de Salamanca, Salamanca, España, u159764@usal.es
3. Doctor (c) en educación, máster en educación, docente Universidad Autónoma del Caribe, Barranquilla, Colombia, antonio.donado@uautonoma.edu.co
4. Doctor en ciencias de la educación, docente investigador Universidad Simón Bolívar, Caracas, Venezuela czerpa@usb.ve

Manejo del Conflicto (ROCI-II), el Inventario de Inteligencia Emocional (IIESS-R) y el Test de Definición de Criterios Morales (DIT). El modelo de rutas resultó parcialmente válido puesto que el estilo de manejo de conflicto integrador es predicho solo por el manejo de las emociones; esta predice también los estilos de manejo de conflicto complaciente y comprometido; la percepción de las emociones de otras personas predice la moralidad de principios y la percepción de las propias emociones el estilo de manejo de conflicto integrador. Se evidencia que las mujeres conocen mejor sus propias emociones pero las controlan menos que en el caso de los hombres. Se requiere mayor investigación para precisar el efecto moderador de otras variables sobre las relaciones propuestas.

Palabras clave: Manejo de conflictos, inteligencia emocional, desarrollo moral, diagrama de rutas.

Contenido: 1. Introducción, 2. Metodología, 3. Resultados, 4. Discusión y conclusiones.

ABSTRACT

This research contrasted the relationships between conflict management styles, emotional intelligence and moral development of Venezuelan students through a path analysis. The Styles of Conflict Management questionnaire (ROCI-II), the Emotional Intelligence Inventory (IIESS-R) and the Defining Issues Test (DIT) was used. The path analysis was partially valid since the inclusive management style conflict is predicted only by the management of emotions; this also predicts complacent management styles and conflict committed; the perception of other people's emotions predicts the morality of principles and the perception of the emotions inclusive management style conflict. There

is evidence that women know best their own emotions but have less control over them than for men. Additional research is needed to clarify the moderating effect of other variables on the proposed relationships.

Keywords: Conflict management, emotional intelligence, moral development, path analysis.

Content: 1. Introduction, 2. Methodology, 3. Results, 4. Discussion and conclusion.

RESUMO

Este estudo comparou o relacionamento entre os estilos de gestão de conflitos, inteligência emocional e desenvolvimento moral em estudantes de gestão de Venezuela através de um path analysis. Foi utilizado o Inventário de Estilos de Gestão de Conflito (ROCI-II) o Emotional Inventory Intelligence (IIESS-R) e o Teste de Definição de Criterios Morales (DIT). O modelo foi parcialmente válido desde que o estilo de gestão de conflito está explicado apenas pela gestão das emoções; Este também explica os estilos de gestão de conflitos dispostos e comprometidos; a percepção das emoções de outras pessoas, prevê a moralidade de princípios e percepção das emoções o estilo de condução de conflito integrativa. Há evidências de que as mulheres sabem suas próprias emoções, mas controlar a menos do que os homens. Pesquisas adicionais são necessárias para esclarecer o efeito moderador de outras variáveis sobre as relações propostas.

Palabras chave: gestão de conflitos, inteligência emocional, desenvolvimento moral, path analysis.

Conteúdo: 1. Introdução 2. Metodologia 3. Resultados 4. Discussão e conclusão.