

EFICIENCIA DE LOS HOSPITALES DE BOLÍVAR- COLOMBIA POR MEDIO ANÁLISIS ENVOLVENTE DE DATOS¹

EFFICIENCY OF HOSPITALS BOLIVAR- COLOMBIA THROUGH DATA ENVELOPMENT ANALYSIS

EFICIÊNCIA DOS HOSPITAIS BOLÍVAR-COLOMBIA ANÁLISE POR MORADIA DE DADOS

Tomás José Fontalvo Herrera²
Gustavo De la Hoz Herrera³

FORMA DE CITACIÓN

Fontalvo, T.J. & de la Hoz, G. (2016). Eficiencia de los hospitales de Bolívar, Colombia, por medio análisis envolvente de datos. *Dimensión Empresarial*, 14(1), 95-108

JEL: D21, I11, M21

DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/rde.v14i1.469>

RESUMEN

Esta investigación estudió la eficiencia de 44 Hospitales de Bolívar en el año 2010. Lo anterior por medio de la aplicación de Análisis Envolvente de Datos DEA. Se calcularon las eficiencias técnicas de los Hospitales utilizando el modelo DEA enfocado en salidas CCR-O, lo anterior por medio del estudio de los estados financieros de estos Hospitales. De los 44 Hospitales estudiados, 35 presentaron eficiencia baja, uno presentó una eficiencia media, dos presentaron una eficiencia alta y seis Hospitales mostraron ser eficientes, estos fueron: ESE Hospital local Santa María, ESE Hospital local San José de Achi, seguido por el ESE Centro de salud con camas Cantagallo, ESE Hospital San Antonio de Padua, ESE centro de salud Giovani Cristini, y por último el ESE Hospital local San Fernando. Con esta investigación se pudo concluir que el 13,64% del total de los Hospitales evaluados presentaron una eficiencia óptima. El promedio de la eficiencia de los Hospitales objeto de esta investigación fue de 47,61%.

Palabras clave: Hospitales, Análisis Envolvente de Datos, Eficiencia, ESE

Contenido: 1. Introducción, 2. Materiales y métodos, 3. Resultados y discusión, 4. Referencias

1 Artículo de investigación desarrollado como requisito del Doctorado en Ciencias Sociales mención Gerencia, de la Universidad del Zulia, Maracaibo, http://www.fcsluz.edu.ve/index.php?option=com_content&task=view&id=129&Itemid=160. Fecha de recepción 25/03/2015. Fecha de aceptación: 12/11/2015.

2 Doctorante en Ciencias Sociales, mención Gerencia, Universidad del Zulia-Venezuela, Magíster en Administración de Empresas, Jefe de Departamento de Organización Industrial y Docente de tiempo completo en la Universidad de Cartagena, Cartagena, Colombia, <http://www.unicartagena.edu.co/adscrito> a la Facultad de Ciencias Económicas en el programa de Administración Industrial. Clasificado como Investigador Asociado en Colciencias. fontalvoh@unicartagena.edu.co.

3 Post Doctor, Universidad Nacional de Educación a Distancia, España, Doctor en Educación, Universidad Nacional de Educación a Distancia, España, Maestría en Psicología de la Universidad Nacional de Educación a Distancia España, Maestría en Educación de la Universidad del Norte, Especialización en Educación para la Salud, Especialización en Salud Ocupacional, Médico y Psicólogo. Profesor Investigador Titular de Tiempo Completo de la Universidad Libre- Barranquilla, <http://www.unilibrebaq.edu.co/unilibrebaq/>. Correo: gdelahoz@unilibrebaq.edu.co

ABSTRACT

This research studied the efficiency of 44 hospitals Bolívar in 2010. The earlier through the application of DEA. calculated Technical Efficiencies Hospitals were using the DEA model focused on CCR-O outputs, the above through study of the financial statements of these hospitals. Of the 44 hospitals studied, 35 showed low efficiency, 1 had an average efficiency, 2 showed high efficiency and 6 hospitals were shown to be efficient, these were: That local saint Mary Hospital, Hospital San José That Local Achi, followed by That Health Center Cantagallo beds, That Hospital San Antonio de Padua, health center Giovani That Cristini, and finally the San Fernando That local hospital. With this research it was concluded that 13.64% of those tested had Hospitals optimum efficiency. The average efficiency of hospitals under investigation was 47.61%.

Keywords: Hospitals, Data Envelopment Analysis, Efficiency, ESE

RESUMO

Este trabalho estudou a eficiência dos 44 hospitais Bolívar em 2010. Quanto mais cedo mediante a aplicação de Data Envelopment Analysis DEA. Eficiência técnica Hospitais foram calculados usando o modelo DEA CCR-O focada em resultados, o acima através do estudo das demonstrações financeiras desses hospitais. Dos 44 hospitais estudados, 35 apresentaram baixa eficiência, um tinha uma eficiência média, alta eficiência dois tiveram seis hospitais foram mostrados para ser eficiente, estes foram: ESE Hospital Local Santa Maria, ESE local Hospital San José de Achi, seguido por ESE Cantagallo centro de saúde com camas, ESE Hospital San Antonio de Pádua, o centro de saúde Giovani Cristini, e, finalmente, o Hospital SES San Fernando local. Com esta pesquisa, concluiu-se que 13,64% dos hospitais avaliados tiveram uma ótima eficiência. A eficiência média dos hospitais sob investigação foi 47,61%.

Palavras chave: Hospitais, Análise Envoltória de Dados, Eficiência, ESE

1. INTRODUCCIÓN

La salud en Colombia y en cualquier parte del mundo, se constituye en un servicio fundamental para contribuir al mejoramiento de nivel de vida del contexto donde este se preste. En este sentido se hace necesario el estudio de las estructuras en términos de las variables relacionadas con los insumos y los productos y servicios, que permitan analizar la situación de estos y tomar las decisiones que contribuyan a la optimización de recursos de estas instituciones de salud. En este sentido este trabajo tuvo como intencionalidad analizar las eficiencias de los Hospitales del departamento de Bolívar, Colombia. Y, de esta manera, analizar y comprender las variables y rubros que permitan la toma de decisiones por parte de los responsables, con el propósito de alcanzar mejores niveles de eficiencia.

Para lograr evaluar los hospitales en esta investigación, se le dio respuesta a las siguientes preguntas. ¿Qué variables de

entrada y salida, se requieren considerar para analizar las eficiencias de los Hospitales de Bolívar por medio de Análisis Envoltorio de Datos enfocado en salidas? ¿Cómo calcular las eficiencias de los Hospitales de Bolívar por medio de Análisis Envoltorio de Datos (DEA)? ¿Cuál es el nivel de eficiencias de los Hospitales y ESEs? ¿Cómo diferenciar las eficiencias de los Hospitales y ESEs de Bolívar- Colombia?

La eficiencia según García (2002) tiene diferentes perspectivas toda vez que considera diferentes alternativas y posibilidades para calcularlas dentro de un grupo de organizaciones. Por su parte, el DEA permite analizar niveles de eficiencia y permite analizar la toma de decisiones para optimizar el uso de recursos. Ligarda & Naccha (2006) muestran que se hace necesario el uso eficiente de todos los recursos y, más, si se trata de los servicios de salud y que tienen que ver con el bienestar del individuo. Así la eficiencia en sí no tiene una representación absoluta, ya que viene determinada por la concepción de dife-

4 ESE: Empresa Social del Estado