



UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DEL CARIBE

# MATRIZ DE COMUNICACIÓN

## ANÁLISIS Y APRENDIZAJE INSTITUCIONAL

AI-MO-01

Versión 5

15/08/2024

### ENTRADAS

| IDENTIFICACIÓN   | ENTIDAD O PROCESO EMISOR                          | CARGO EMISOR                | CARGO RECEPTOR                                    | MEDIO O CANAL DE ENTRADA                | CONTROL DE ENTRADA                                       |
|--|---|-----------------------------|---|---|--|
| Revisión por la Dirección, decisiones, lineamientos.                     | Proceso Direccionamiento y Gobierno Institucional | Rector                      | Director de Planeación y Desarrollo Institucional | Actas, comunicaciones escritas, comités | Ejecución de decisiones                                  |
| Resultados de seguimiento y medición, reportes de procesos de evaluación | Seguimiento y Control                             | Líder del Proceso           | Líder del Proceso                                 | Informe institucional                   | Estado de procesos                                       |
| Normatividad, solicitudes de información                                 | Partes interesadas externas                       | Partes interesadas externas | Líder del Proceso                                 | Documento escrito                       | Control de aplicación de normas, respuesta a solicitudes |

### SALIDAS

| IDENTIFICACIÓN   | CARGO EMISOR  | ENTIDAD O PROCESO RECEPTOR                | CARGO RECEPTOR                                  | MEDIO O CANAL DE SALIDA  | CONTROL DE SALIDA  |
|--|---|---|---|--|--|
| Informes y consolidados de resultados de análisis a acciones institucionales y niveles de satisfacción | Líder del Proceso   | Direccionamiento y Gobierno Institucional | Rector y/o Representante por la Dirección       | Presentación de informe en Comité Institucional de aseguramiento de la Calidad | Actas de Comité Institucional de aseguramiento de la Calidad |
| Resultados de tabulación del nivel de satisfacción de usuarios.  | Director de Planeación y Desarrollo Institucional / Jefe de Planificación y Análisis Financiero / Coordinador de Autoevaluación | Todos los procesos                        | Líderes de Proceso                              | Informes por procesos/Comunicación interna                                     | Informes por procesos / Acta de reunión                      |
| Aprobación plan de mejora Institucional  | Comité Institucional de Aseguramiento de la calidad   | Todos los procesos                        | Directores, Decanos, Directores de Departamento | Comunicaciones escritas Comités  | Seguimiento a la aplicación                                  |
| Reporte a sistemas de información  | Coordinador de Información y Estadística Institucional y/o Profesional Analista de Información                                  | Partes interesadas externas               | Solicitante                                     | Sistemas de información/ Comunicado/Informe                                    | Registros de control   |

"La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.

Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA