CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

FORMACIÓN

FI-CI-01
Versión 4
1/10/2025

No.	Nombre Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Unidad de medida	Periodicidad de medición	Responsable de Medición	Meta	Margen de tolerancia		Fuente de información	Responsable del análisis del Indicador	Análisis de datos
1	Puntualidad en la emisión de certificaciones	Nº de certificaciones elaboradas dentro del tiempo estipulado / Nº de certificaciones elaboradas	Eficacia	Porcentaje	Mensual	Coordinador de registro y control académico	85%	Min	75%	Sistema de Información académico	Secretario General	Histograma
2	Tasa efectiva de matrícula	Nº de estudiantes matriculados / Nº de estudiantes admitidos (por programa)	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Coordinador de admisiones	Pregrado 80%			Sistema de Información académico	Secretario General	Histograma
3							Posgrado 70%					
4	Evaluación de crédito educativo	Nº de solicitudes de crédito evaluadas dentro del tiempo establecido / Nº total de solicitudes recibidas * 100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Coordinador Crédito y Cartera	80%			Sistema de Información	Coordinador Crédito y Cartera	Histogramas
5	Impacto de las estrategias de acompañamiento	(Tutorías eficientes * ponderación tutoría) + (Monitorias eficientes * ponderación monitoria) + (consejería realizada * ponderación consejería)	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	Coordinador PACE	50%			Aplicativo PACE	Coordinador PACE	Histograma

CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

FORMACIÓN

FI-CI-01
Versión 4
1/10/2025

No.	Nombre Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Unidad de medida	Periodicidad de medición	Responsable de Medición	Meta	Margen de tolerancia		Fuente de información	Responsable del análisis del Indicador	Análisis de datos
6	Participación de los estudiantes en actividades de Promoción y Prevención de Salud integral (Enfermeria, Medicina y psicologia)	(Estudiantes que participan en actividades de Prev. y Prom de salud integral / Número total de estudiantes) * 100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Médico	25%	Min	15%	- Planillas de asistencia de la Actividad - Informe Mensual de Actividades	Director Bienestar Institucional	Histograma
7	Participación de docentes, administrativos y directivos en actividades de Promoción y Prevención de Salud integral (Enfermeria, Medicina y psicologia)	(Docentes, administrativos y directivos que participan en actividades de Prev. y Prom. / Número total de docentes, administrativos y directivos del periodo de medición) * 100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Director Bienestar Institucional	25%	Min	15%	- Planillas de asistencia de la Actividad - Informe Mensual de Actividades	Director Bienestar Institucional	Histograma
8	Participación de los miembros de la comunidad institucional en actividades de Promoción y Prevención en Desarrollo Psicosocial.	(Miembros de la comunidad institucional que participan en actividades de Prev. y Prom. en Desarrollo Psicosocial / Número total de miembros de la comunidad) *100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Coordinador desarrollo psicosocial	15%	Min	10%	- Planillas de asistencia de la Actividad - Informe Mensual de Actividades	Director Bienestar Institucional	Histograma
9	Participación de la comunidad institucional en actividades deportivas	(Comunidad institucional que participan en actividades deportivas /Número total de miembros de la comunidad) * 100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Coordinador de Deportes	25%	Min	15%	- Planillas de asistencia de la Actividad - Informe Mensual de Actividades	Director Bienestar Institucional	Histograma
10	Participación de la comunidad institucional en actividades de cultura	(Comunidad institucional que participan en actividades de cultura /Número total de miembros de la comunidad) * 100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Coordinación de arte y cultura	25%	Min	15%	- Planillas de asistencia de la Actividad - Informe Mensual de Actividades	Director Bienestar Institucional	Histograma
11	Participación de estudiantes y docentes en actividades de inclusión	(Comunidad institucional que participan en actividades de inclusión /Número total de miembros de la comunidad) * 100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Médico	15%	Min	10%	- Planillas de asistencia de la Actividad - Informe Mensual de Actividades	Director Bienestar Institucional	Histograma
12	Calificación servicios prestados	∑ Respuestas con calificación buena y excelente por características de servicio / Total encuestas	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Coordinador administrativo de Bienestar Institucional	80%	Min	70%	Calificaciones del servicio de bienestar	Director Bienestar Institucional	Histograma

CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

FORMACIÓN

FI-CI-01
Versión 4
1/10/2025

No.	Nombre Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Unidad de medida	Periodicidad de medición	Responsable de Medición	Meta	Margen de tolerancia		Fuente de información	Responsable del análisis del Indicador	Análisis de datos
13	Desempeño del Personal Docente	(No. evaluaciones de desempeño docente con resultado igual o superior a 4 puntos / total de evaluaciones de desempeño) * 100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Coordinador de procesos Docencia	90%			Evaluaciones de desempeño docente	Director de Procesos Académicos	Histograma
14	Frecuencia de los accidentes laborales	(Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes / numero de trabajadores en el mes)*100	Eficacia	Porcentaje	Mensual	Auxiliar SST	0,6			FURAT (Reportes de accidentes de trabajo)	Coordinador SST y Bienestar	Histograma
15	Severidad accidentalidad	(Numero de dias de incapacidad por accidente de trabajo en el mes+numero de dias cargados en el mes/ numero de trabajadores en el mes) *100	Eficacia	Porcentaje	Mensual	Auxiliar SST	36.0			Sistema de infomación de Talento humano	Coordinador SST y Bienestar	Histograma
16	Ausentismo por causa medica	(Número de días de ausencia por incapacidad laboral o comun en el mes (1 año) / Número días programados para trabajar en el mes x 100	Eficacia	Porcentaje	Mensual	Auxiliar SST	2			Sistema de infomación de Talento humano	Coordinador SST y Bienestar	Histograma
17	Cobertura de la Formación y Capacitación	(N° de empleados que participan en actividades de Formación y Capacitación / Total de empleados) * 100	Eficacia	Porcentaje	Anual	Profesional administrativo de Talento Humano	20%			Listado de asistencia	Coordinador de selección y desarrollo	Histograma

"La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA