ESPECIFICACIÓN DE SERVICIO

FORMACIÓN

FI-GE-ES-08
Versión 6
12/07/2024

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Nombre	**Servicio de Recreación y Deporte**	
Objetivo	Fomentar la recreación y el deporte en los diferentes estamentos institucionales, mediante programas deportivos y recreativos, mejorando de esta manera la calidad de vida de la comunidad universitaria.	
Clientes	**Internos**	**Externos**
	Partes interesadas internas (Estudiantes, Profesores, Padres de familia/acudientes, Personal administrativo, Egresados)	Comunidad
Modo de acceso	Inscripción a los eventos programados.	
Responsabilidad del cliente	Diligenciar el formato de inscripción y presentar los documentos requeridos, estar al tanto de la información de inicio, seguimiento, finalización y premiación de eventos.	

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

EN CONDICIONES NORMALES

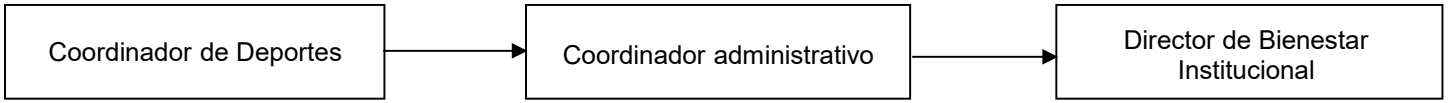
Característica de Calidad	Compromiso del servicio	Término Establecido	Responsable(s)	Control del Servicio
Convocatoria efectiva	Hacer conocer a toda la comunidad universitaria los eventos y actividades planeadas	N.A	Coordinador Administrativo	Aprobación de afiches, correos y carteleras informativas, informes estadísticos e informe de gestión.
Agilidad en las inscripciones	Realizar un proceso de inscripción rápido, efectivo y amable	De acuerdo al cronograma del evento o actividad	Coordinador administrativo	Registro de inicio según el cronograma.
Seguimiento oportuno	Generar procesos para publicar la información exacta y a tiempo, necesaria para el buen desarrollo de eventos y actividades	De acuerdo al cronograma del evento o actividad	Entrenadores, Coordinador adminstrativo y Coordinador de deportes	Boletines informativos con firma de aprobación y fecha de publicación, programación de partidos o paradas con firma de aprobación y fecha de publicación.

Trato amable y cordial	Prestar el servicio con amabilidad y respon sabilidad	N.A	Entrenador, Preparador física, Coordinador adminstrativo y Coordinador de deportes	Indicador de la medición de satisfacción.

EN CONDICIONES ESPECIALES

Situación Especial	Acciones a tomar

3. NIVEL DE ESCALAMIENTO PARA EL USUARIO



"La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA