ESPECIFICACIÓN DE SERVICIO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE	**FORMACIÓN**	**FI-GE-ES-10**
		Versión 5
		12/07/2024

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Nombre	**Servicio de Arte y Cultura**	
Objetivo	Fomentar el Arte y la cultura en los diferentes estamentos institucionales, mediante programas culturales y artísticos, mejorando de esta manera la calidad de vida de la comunidad universitaria.	
Clientes	**Internos**	**Externos**
	Partes interesadas internas (Estudiantes, Profesores, Padres de familia/acudientes, Personal administrativo, Graduados y Egresados)	Comunidad
Modo de acceso	Audicionar y diligenciar formato de Inscripción.	
Responsabilidad del cliente	Cumplir con las fechas estipuladas para las audiciones, diligenciar el formato de inscripción, asistir a sus ensayos y actividades culturales, estar al tanto de la información de las actividades culturales.	

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

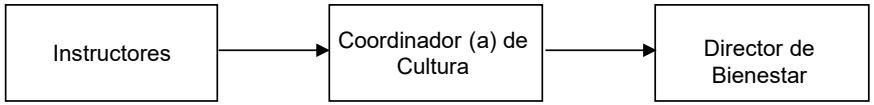
EN CONDICIONES NORMALES

Característica de Calidad	Compromiso del servicio	Término Establecido	Responsable(s)	Control del Servicio
Convocatoria efectiva	Divulgar ante toda la comunidad universitaria los eventos y actividades planeadas	N.A	Coordinador (a) de Cultura	Aprobación de afiches, correos, publicación en pagina web y carteleras informativas, informes estadísticos e informe de gestión.
Agilidad en las inscripciones	Realizar un proceso de inscripción rápido efectivo y amable	De acuerdo al cronograma de inscripciones o actividades.	Coordinador (a) de cultura y/o instructor	Registro de inicio según el cronograma.
Seguimiento oportuno	Generar procesos para publicar la información exacta y a tiempo, necesaria para el buen desarrollo de eventos y actividades	De acuerdo al cronograma del evento, presentación o actividad	Coordinador (a) de Cultura	Boletines informativos con firma de aprobacióny fecha de publicación, programación de actividades, presentaciones con firma de aprobación y fecha de publicación.
Trato amable y cordial	Prestar el servicio con amabilidad y responsabilidad	N.A	Coordinador (a) de Cultura y/o instructor	Informe de satisfacción.

EN CONDICIONES ESPECIALES

Situación Especial	Acciones a tomar

3. NIVEL DE ESCALAMIENTO PARA EL USUARIO



"La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA