

 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO				
	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTO				AC-CP-01
					Versión 3
					12/12/2024
OBJETO	Diseñar y desarrollar los lineamientos institucionales dirigidos a la promoción y fortalecimiento de las actividades para la transferencia y apropiación social del conocimiento, a través de servicios de extensión y mecanismos que tengan como finalidad propiciar la interacción e integración de la docencia y la investigación con pertinencia e impacto social, involucrando los diferentes actores de la comunidad universitaria.			RESPONSABLE	Director (a) de Investigación, Innovación y Extensión
PROVEEDOR	ENTRADA	TIPO	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Estado Entes gubernamentales y/o de control	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Normativa aplicable ▫ Planes estratégicos sectoriales nacionales ▫ Planes de Desarrollo Departamentales ▫ Planes de Desarrollo Municipales ▫ Convocatorias para la financiación y ejecución de proyectos de desarrollo social, cultural y productivo ▫ Estudios de diagnóstico sobre aspectos susceptibles de intervención en un territorio ▫ Planes sectoriales institucionales 	PLANEAR	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Formular los lineamientos para la transferencia y aplicación de conocimiento ▫ Formulación del Programa de Buenas Prácticas de Comunicación y Cultura Científica ▫ Formulación de estrategias para la difusión y transferencia de conocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Política de Extensión ▫ Programa institucional de cultura científica ▫ Lineamientos para la promoción y fortalecimiento para la transferencia y apropiación social del conocimiento ▫ Programas de Comunicación y Cultura Científica ▫ Reglamento de Propiedad intelectual ▫ Reglamento de prácticas ▫ Programa de emprendimiento 	Comunidad Universitaria Procesos SGC
Partes interesadas externas: Agencias de Cooperación, Internacional Organizaciones del Sector Privado Organizaciones del Sector Solidario, Organizaciones comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Necesidades y expectativas: consultorías, asesorías, interventorías, información de proyectos, asistencia técnica, pruebas y ensayos. ▫ Necesidades de formación, actualización y acompañamiento 				
Direccionamiento y Gobierno Institucional	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Estatutos Institucionales ▫ Lineamientos Institucionales ▫ Declaraciones y acuerdos ▫ Lineamientos y Orientaciones anuales para la Planeación y el presupuesto institucional ▫ Proyecto Educativo Institucional (PEI) ▫ Plan de Desarrollo Institucional (PDI) ▫ Resultados de la revisión por la Dirección del SGC 				
Seguimiento y control	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Resultados de las evaluaciones de Planes de Desarrollo Institucional anterior. ▫ Resultados de las evaluaciones de PEI anterior. ▫ Informes de la evaluación institucional (auditorías internas y externas, autoevaluaciones de programa e institucional) 				
Análisis y aprendizaje institucional	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Plan de mejora institucional ▫ Metodología análisis de riesgos ▫ Análisis de riesgo institucional ▫ Informes consolidados de información y estadísticas institucionales ▫ Análisis de mediciones de indicadores 				



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DEL CARIBE**

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

AC-CP-01

Versión 3

12/12/2024

APLICACIÓN DE CONOCIMIENTO

PROVEEDOR	ENTRADA	TIPO	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Generación de Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Lineamientos curriculares de Docencia, investigación e internacionalización ▫ Lineamientos para el fomento, la generación y la circulación del conocimiento ▫ Plan anual de convocatorias ▫ Estatuto de Investigación ▫ Reglamento de Propiedad intelectual ▫ Política de Estímulos a la Investigación ▫ Política de internacionalización ▫ Proyectos educativos de programas creados/actualizados ▫ Currículos de los programas académicos ▫ Syllabus ajustados a la política curricular ▫ Alianzas y convenios académicos nacionales e internacionales para la investigación/movilidad ▫ Cronograma de convocatorias, proyectos ejecutados, informes de avance. ▫ Informe Grupos de Investigación. ▫ Proyectos de I+D+i. ▫ Estudiantes certificados como semilleros de investigación. ▫ Proyectos para participación en eventos locales, regionales, nacionales y/o internacionales ▫ Oferta de oportunidades académicas que promuevan el desarrollo inter/multicultural 	HACER	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Divulgación y apropiación social de los resultados de investigación de la Institución. ▫ Desarrollar acciones para la visibilización de la proyección social. ▫ Gestionar alianzas y convenios interinstitucionales para la prestación e intercambio de servicios ▫ Asesoría, acompañamiento y apoyo a la gestión con los programas y facultades ▫ Analizar y estudiar la factibilidad social y financiera de los proyectos ▫ Promoción y ejecución de actividades para el Desarrollo Social (Emprendimiento, Prácticas e Innovación Social) ▫ Implementación del Programa de Buenas Prácticas de Comunicación y Cultura Científica ▫ Construcción y ejecución del Plan de Acción Anual del proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Redes, alianzas y convenios académicos nacionales e internacionales para la aplicación del conocimiento ▫ Actividades de extensión y proyección Social 	Generación de Conocimiento
Formación	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Política de admisión ▫ Modelo de Bienestar Institucional ▫ Reglamento de Bienestar ▫ Programa de Becas y descuentos ▫ Reglamento de Becas, Auxilios y Descuentos Educativos ▫ Lineamientos y estrategias para el éxito y la permanencia estudiantil institucionales ▫ Estatuto Docente 				

 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO				
	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTO				AC-CP-01
					Versión 3
				12/12/2024	
PROVEEDOR	ENTRADA	TIPO	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Formación	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Política de estímulos y reconocimientos ▫ Plan de formación interna ▫ Estrategias de bienestar laboral ▫ Criterios para la selección, vinculación y evaluación del personal docente y administrativo ▫ Informes de participación estudiantil en áreas de Bienestar. ▫ Reportes de permanencia académica y graduación oportuna ▫ Caracterización del estudiante ▫ Informes de participación en las estrategias y actividades ▫ Personal competente ▫ Estudiantes ▫ Reportes de evaluación docente ▫ Informe general de evaluación de desempeño 	HACER	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Diseñar y mantener actualizado el portafolio de servicios ▫ Viabilizar la elaboración, diseño y sustentación de ofertas ▫ Participar en los procesos de oferta y concreción de servicios, ▫ Dirigir los procesos de asistencias, atención y transmisión del conocimiento y tecnologías, destinados a los sectores productivos. ▫ Gestionar la transferencia de conocimiento y asistencia técnica (proyectos, consultorías y venta productos, servicios y asesorías especializadas ▫ Revisión y evaluación de libros y obras audiovisuales ▫ Revisión y evaluación de revistas científicas ▫ Selección de producción intelectual 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Convenios de cooperación con agentes externos ▫ Portafolio de Educación Continua y Educación para el Trabajo ▫ Términos de convenios ▫ Productos de transferencia de conocimiento ▫ Plan de Acción Anual 	Formación
Ambientes Innovadores para el Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Plataforma para la gestión académico-administrativa ▫ Servicios y recursos digitales, bibliográficos y de laboratorio para el aprendizaje y la investigación ▫ Plan estratégico de TICs ▫ Gestión de cursos virtuales: creación, cierre, actualización, reapertura, virtualización, soporte a docentes y estudiantes ▫ Reglamento para el uso adecuado de las TICs ▫ Plan de manejo y gestión responsable del campus 		Ambientes Innovadores para el Aprendizaje		
Partes interesadas	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Necesidades y expectativas 		Partes interesadas		

 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE		CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO				
		APLICACIÓN DE CONOCIMIENTO				AC-CP-01
						Versión 3
					12/12/2024	
PROVEEDOR	ENTRADA	TIPO	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE	
Seguimiento y control	<ul style="list-style-type: none"> Información de los lineamientos, metodologías, funcionamiento del Sistema de Gestión Observaciones, recomendaciones de mejora procesos de evaluación Sugerencias, solicitudes, necesidades y expectativas (Comunidad Universitaria) 	VERIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> Efectuar seguimiento al proceso Analizar cuadro de indicadores Seguimiento a la ejecución presupuestal Evaluar la eficacia de las acciones tomadas Seguimiento plan de acción anual 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de seguimiento al comportamiento de los indicadores. Informe de seguimiento anual a la ejecución de plan de acción anual del proceso Seguimiento a la ejecución presupuestal del proceso 	Seguimiento y Control Análisis y Mejora Institucional	
Análisis y Mejora Institucional	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de resultados de gestión Informe de salida revisión por la dirección Informe de indicadores de procesos y Megas institucionales Actividades de mejoramiento institucionales 		<ul style="list-style-type: none"> Ajustar plan de acción (actividades de gestión y mejoramiento) Autorregulación Ajustes al sistema/proceso 	<ul style="list-style-type: none"> Correcciones Acciones Correctivas Acciones Preventivas Acciones de Mantenimiento Acciones de perfeccionamiento 		
Seguimiento y control	<ul style="list-style-type: none"> Indicadores e informes del proceso Registro de Quejas, Reclamos, Felicitaciones y Sugerencias 	ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar plan de acción (actividades de gestión y mejoramiento) Autorregulación Ajustes al sistema/proceso 	<ul style="list-style-type: none"> Correcciones Acciones Correctivas Acciones Preventivas Acciones de Mantenimiento Acciones de perfeccionamiento 	Seguimiento y Control	
Análisis y aprendizaje institucional	<ul style="list-style-type: none"> Matriz de riesgos institucional Acciones de mejora institucionales 					
Entes gubernamentales y/o de Control	<ul style="list-style-type: none"> Resultado Auditorías/Informes de pares externos 					Entes gubernamentales y/o de Control
RECURSOS						
HUMANOS		FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS		AMBIENTALES		
Personal asignado a las unidades organizacionales de: Dirección de Investigación, Innovación y Extensión (Investigación y Transferencia; Convocatorias, Proyectos y Consultorías; Educación Continua; Egresados y Prácticas Institucionales)		Infraestructura tecnológica Internet, Intranet, computadoras, impresoras, insumos (papelaría, muebles, archivadores) teléfonos. Medios y equipos audiovisuales. Aplicativo EPICA, aulas, equipo y herramientas de laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, campos de juego, espacios libres, zonas verdes.		Espacios de trabajo, iluminación, computadores y muebles ergonómicamente adecuados de acuerdo a las normas de seguridad y salud en el trabajo. Registros salvaguardados en condiciones de limpieza, orden y en un ambiente seco.		
DOCUMENTACIÓN SOPORTE			REQUISITOS A CUMPLIR			
INTERNA	EXTERNA	NTC ISO 9001		OTROS		
Normatividad interna aplicable al proceso: https://www.uac.edu.co/la-universidad.html Procedimientos del proceso: http://aseguramiento.uac.edu.co/sistema-de-aseguramiento.html	Ley 30 de 1992 Ley 115 de 1994 Ley 1064 de 2006 Decreto 1510 del 17 de julio de 2013 Ley 1286 de 2009 Ley 1188 de 2008 Ley 23 de 1982 Ley 583 de 2000 Ley 1014 de 2006 Ley 1838 de 2017 Acto Legislativo 05 de 2011 Resolución 0252 de 2012: Resolución 1450 de 2013:	5.1, 5.2.2, 5.3, 6.1, 7.1.6, 7.5, 8.1, 8.2, 8.3, 8.5, 8.6, 8.7, 9.1, 10		Factores Acreditación Institucional: F6. Investigación y Creación Artística F7. Pertinencia e Impacto Social Factores Acreditación de Programas: F4. Procesos Académicos F6. Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural		
"La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad. Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA"						