

## RESUMEN

La empresa L & L se dedica a suministrar en alquiler maquinaria pesada, por lo cual posee una flota de vehículos, a la cual se le viene realizando un mantenimiento programado, que en la práctica termina siendo más de tipo correctivo porqué en promedio mensual, el 80 % de las actividades de mantenimiento se dedica a reparar fallas inesperadas, por lo que le está ocasionando un incremento en costos adicionales tales como Servicio de Grúa por desvares, pagos de horas extras a los operarios y mecánicos, altos inventarios de insumos y partes, así como el consumo de los mismos, entre otros. Las directivas de la empresa, estiman que el sobre costo de mantenimiento para el año 2012, es del 65 %, respecto al presupuesto que se asignó para ese periodo al departamento de mantenimiento. Las cifras anotadas han prendido las alarmas y las directivas, han comunicado a los autores de la presente propuesta, la necesidad que tienen de reconfigurar los planes de mantenimiento a aplicar para mejorar el desempeño mostrado. De esta situación nace la presente propuesta, de crear un plan de mantenimiento preventivo, que facilite encontrar y corregir los problemas menores antes de que estos provoquen fallas, aumentado de esta manera la probabilidad de mejorar la disponibilidad de los vehículos y reducir costos en el mantenimiento.

Palabra clave: Mantenimiento, alquiler, fallas, reparar, desvares, fallas, correctivo, preventivo.