

**Datos Generales**

<b>Proyecto</b>	Incidencia del síndrome de Burnout (stress emocional) en el desarrollo psicosocial de los docentes de la Facultad de Ciencias administrativas, económicas y Contables de la Universidad Autónoma del Caribe.		
<b>Estado</b>	INACTIVO		
<b>Semillero</b>	UNIAUTONOMA		
<b>Área del Proyecto</b>	Ciencias Sociales	<b>Subárea del Proyecto</b>	Administración
<b>Tipo de Proyecto</b>	Proyecto de Investigación	<b>Subtipo de Proyecto</b>	Investigación en Curso
<b>Grado</b>	X Semestre	<b>Programa Académico</b>	Administración De Empresas
<b>Email</b>	jpalacio@uac.edu.co	<b>Teléfono</b>	3671247

**Información específica**

**Introducción**

Maslach C, Jackson S.(1981), en sus escritos plantean que los profesionistas que trabajan directamente con personas se ven expuesto a una serie de variables organizacionales que, según como sean vividos, resueltos y afrontados, determinan la respuesta individual a las mismas. Esta respuesta a estas variables puede dar lugar a comportamientos adaptativos, que conducen necesariamente al aprendizaje y la satisfacción profesional, o a comportamientos des adaptativos, que provocan ineludiblemente el desgaste y la insatisfacción profesional". En ese mismo sentido, los autores referidos, definen el síndrome del Burnout como un tipo de agotamiento emocional, despersonalización y reducido rendimiento, que puede ocurrir en individuos que trabajan con personas, y que desempeñan trabajos donde se manejan excesivos horarios, falta de recursos laborales, poca motivación, conflicto entre compañeros, etc. Es común que el síndrome del Burnout surja de una discrepancia entre los ideales individuales del docente que pretende trascender a través de dar una buena formación a sus alumnos y la realidad de la vida ocupacional diaria, que se preocupa más de la entrega de informes, avances programáticos, calificaciones, firmas de asistencias, etc., que de dar apoyo (aunque sea emocional) a la labor sustantiva del docente (Pardo y otros, 2006). Variables como la falta de tiempo dedicado a la preparación del material, la falta de previsión en las suplencias, el exceso de burocratización, los conflictos de rol, las cargas laborales excesivas, baja remuneración, horario excesivo de trabajo, las excesivas exigencias laborales, hacen que los docentes en su función se sientan agobiados y manifiesten las características del síndrome del Burnout. Entre los riesgos laborales de carácter psicosocial de especial relevancia en la actualidad se encuentra el síndrome del Burnout, una de las principales causas de accidentabilidad y absentismo entre los profesionales de servicios (Gil - Monte, 2003).

**Planteamiento**

Burnout es un término ingles que se traduce como, quemarse, gastarse, agotarse, volverse inútil por uso excesivo. Así mismo, Maslach (1982) plantea que este se trata de un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización, y baja realización personal, que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas. El perfil de la persona vulnerable al Burnout se caracteriza por elementos tales como elevada auto exigencia, baja tolerancia al fracaso, necesidad de excelencia y perfección, necesidad de control, y un sentimiento de omnipotencia frente a la tarea. Esto hace que estas personas piensen de la siguiente manera: "Sólo ellas, y nadie más que ellas, pueden hacer las cosas tan bien". La relación con la sobrecarga emocional es indudable. Los factores asociados son insatisfacción marital, relaciones familiares empobrecidas, faltas de tiempo de ocio y una baja en la actividad física, junto con insatisfacción permanente y sobrecarga en la agenda laboral. En síntesis, a estas personas, víctimas del síndrome de Burnout, les resulta casi imposible disfrutar y relajarse. De acuerdo con lo anterior, el Burnout, se está convirtiendo en un serio problema no solo para los docentes, sino también para el sistema educativo en general, por las consecuencias directas de este síndrome en cuanto a calidad de la enseñanza se refiere; estos efectos negativos se hacen patentes en el número creciente de bajas laborales, rotación, absentismo y decremento en la productividad y calidad de la enseñanza. Este estudio por tanto, posibilitaría evidenciar la necesidad de diseñar programas de promoción y prevención para el afrontamiento de los eventos estresores, y así se evitaría la baja calidad en el servicio de la educación y por ende, falencias en el sistema educativo.

**Objetivo General**

Determinar la incidencia del síndrome del Burnout y su correlación con factores psicosociales en los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, económicas y contables de la Universidad Autónoma del Caribe.

**Objetivos Específicos**

\_ Identificar las manifestaciones emocionales del síndrome del Burnout en el ejercicio profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, económicas y contables de la Universidad autónoma del Caribe. \_ Caracterizar las manifestaciones cognitivas del síndrome del Burnout, en el ejercicio profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, económicas y contables de la Universidad autónoma del Caribe.

**Referente**

La psicóloga Cristina Maslach utilizó el término Burnout, empleado hasta entonces por los abogados californianos para describir el proceso gradual de pérdida de responsabilidad profesional y desinterés entre compañeros de trabajo, para referirse a un conjunto de respuestas emocionales que afectaban a los profesionales de ayuda. Determinó que los afectados sufrían "sobrecarga emocional" o síndrome de Burnout y lo definió como "síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas" (Maslach, 1981, 1999). El desgaste profesional deteriora tanto la salud del empleado como la productividad de la empresa. Esto se debe a varios factores, como el alto ausentismo y siniestralidad laboral y baja eficiencia en el desempeño del rol laboral. También se asocia de forma significativa con insatisfacción del usuario y con deterioro de la calidad asistencial.

**Metodología**

El enfoque a utilizar en la presente investigación es de corte cuantitativo puesto que se utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y el uso de estadísticas para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. La población seleccionada para el desarrollo de esta investigación, está compuesta por los docentes adscritos al programa de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma Del Caribe de la ciudad de Barranquilla, siendo esta una muestra significativa y representativa para ser extensiva esta propuesta al resto de la facultad de ciencias administrativas, económicas y contables.

**Resultados Esperados**

Documento parcial: En el que se muestran las consideraciones más relevantes del proceso de investigación y a su vez una descripción de las incidencias del síndrome de Burnout en los procesos académicos de los docentes de la facultad de ciencias administrativas, económicas y contables de la Universidad. Ensayo: Síndrome de Burnout, ¿viejo conocido o malo por conocer?

**Conclusiones**

Si bien es cierto que el Síndrome de Burnout se describió hace poco más de diez años, es una patología que apenas inicia su conocimiento en nuestro ámbito de trabajo, la medicina pre-hospitalaria; la cual, lejos de llegar a ser una enfermedad de moda de la que podemos hablar en las reuniones con los amigos, se convierte cada día en una realidad palpable que afecta a los miembros de servicios de urgencias como el nuestro. Debido a sus características y al perfil psicológico tan definido al que afecta, debemos indagar más sobre el tema y para muestra basta un botón. Los signos y síntomas del síndrome en cualquiera de sus niveles afectan los objetivos de la atención médica ya que en bajo o alto grado repercuten sobre el desempeño del individuo. El desempeñar un trabajo de gran responsabilidad (pues de nosotros dependen en muchas ocasiones el bienestar del paciente), el tratar a diario con el dolor, muerte y sufrimiento genera estrés intenso, desesperanza e impotencia. El Burnout surge en consecuencia de varias diferencias entre las expectativas e ideales individuales, y la dura realidad de la vida cotidiana. El proceso de burning-out puede ser aceptado de manera conscientemente por la persona afectada, o bien puede mantenerse no reconocido durante mucho tiempo. La incidencia del síndrome, somete a la persona se siente afectada, y va cambiando sus actitudes hacia el trabajo y hacia las personas con las que trabaja, hasta que el proceso termina. Los efectos del padecimiento del síndrome se pueden evidenciar a nivel emocional como una activación excesiva, por sus síntomas o por su conducta en el trabajo. La técnica formal o estilo que utiliza cada persona para afrontar estas señales de alarma va a ser crucial para que se desarrolle o no el Burnout, para que resulte un rendimiento eficaz y satisfactorio, o bien deterioro, insatisfacción y Burnout.

**Bibliografía**

\_ Calviño, Manuel: Orientación Psicológica. Esquema referencial de alternativa múltiple; La Habana: Editorial Científico. Técnica, 2000. \_ El origen de los estados de ánimo cotidianos: el equilibrio entre la tensión, la energía y el estrés / Robert E. Thayer Barcelona: Paidós, 1998. \_ Intervención en crisis y respuesta al trauma: teoría y práctica / Barbara Rubin Wainrib, Ellin L. Bloch Bilbao: Desclée de Brouwer, 2000. \_ Estrés y emoción: manejo e implicaciones en nuestra salud / Richard S. Lazarus Bilbao: Desclée de Brouwer, 2000 \_ Manejo del estrés en el trabajo: plan de acción detallado para profesionales / Stephen Williams, Lesley Cooper,; tr. Gloria Padilla Sierra. - 1 ed. - México: El Manual Moderno, 2004. \_ Maslach C, Jackson S. The measurement of experienced burnout. Journal of Occupational Behaviour 1981; 2: 99-113. \_ Beech, H.R. (1982). A Behavioural approach to the management of stress (Version española: Tratamiento Del estrés: Un enfoque comportamental). Madrid. Ed. Alhambra. \_ Soldano Santos Darío, "Estadística", editorial EUDEBA Bs. As 1994. \_ <http://html.rincondelvago.com/sindrome-de-burnout.html> \_ <http://heroesdepacotilla.blogia.com/2005/010302-sindrome-de-burnout.php> \_ Sierra Bravo, "Técnicas De Investigación Social", 1994 \_ Sierra Bravo, "Tesis Doctorales Y Trabajos De Investigación Científica", Editorial Paraninfo SA, 1999

**Integrantes**

Documento	Tipo	Nombre	Email
32887972	AUTOR	IVONNE HENRIQUEZ	jpalacio@uac.edu.co
32887972	PONENTE	IVONNE HENRIQUEZ	jpalacio@uac.edu.co

**Instituciones**

NIT	Institución
8901025729	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE