

Datos Generales

Proyecto	Incidencias de la aplicabilidad de los sistemas de información gerencial como parte del proceso de gestión de calidad en las organizaciones.		
Estado	INACTIVO		
Semillero	UNIAUTONOMA		
Área del Proyecto	Ciencias Sociales	Subárea del Proyecto	Administración
Tipo de Proyecto	Proyecto de Investigación	Subtipo de Proyecto	Propuesta de Investigación
Grado	IX Semestre	Programa Académico	Administración De Empresas
Email	jpalacio@uac.edu.co	Teléfono	3671247

Información específica

Introducción

Durante los últimos años se ha desarrollado cada vez más el interés de los sistemas de información como factor clave para la toma de decisiones en las organizaciones, convirtiéndose en un recurso clave para el desarrollo de estrategias dentro de las mismas. Considerando a los sistemas de información un recurso que se desarrolla al mismo nivel que los recursos financieros, materiales y humanos, que hasta el momento habían constituido los ejes principales dentro de las organizaciones. Convirtiéndolo en el cuarto recurso a gestionar dentro de la organización.

Planteamiento

¿Cuáles son las incidencias de la aplicabilidad de los sistemas de información gerencial como parte del proceso de gestión de calidad en las organizaciones? Al ser cada organización única, en su combinación única u exclusiva de de hombres, recursos económicos, máquinas, materiales y métodos. Haciendo diferentes los componentes individuales de la organización, sino también el grado de evolución de su sistema de información para la administración. Esta característica hace necesario que cada organización desarrolle sus propias especificaciones de su sistema de información para la administración, mediante una evaluación sistemática de su propio ambiente externo e interno y de su punto de vista, de acuerdo con sus propias necesidades haciendo de la implementación una ardua tarea para la organización pues es allí donde se debe definir las tareas y cada una de las responsabilidades de cada persona, una implementación del itinerario, los costos y las responsabilidades operaciones, para así poder implementar las estrategias adecuadas, claro que si este sistema no es el adecuado vendrían las pérdidas para la organización ya que se perdería todo el esfuerzo y tiempo utilizado para el desarrollo del mismo.

Objetivo General

Determinar las incidencias de los Sistemas de Información Gerencial como parte del proceso de gestión de calidad en las organizaciones.

Objetivos Específicos

_ Determinar las ventajas de los sistemas de Información en el proceso de aseguramiento de la calidad en las empresas. _ Determinar las funciones de los sistemas de información gerencial dentro de la estructura organizacional. _ Identificar la importancia de la aplicación de los sistemas de gestión de calidad en las organizaciones actuales. _ Determinar las ventajas de los sistemas de Información en el proceso de a de la calidad en las empresas. _ los procesos de las ventajas de los sistemas de Información en el proceso de aseguramiento de la calidad en las empresas.

Referente

Un sistema de información es un conjunto de elementos que conforman un todo, por lo cual se entiende que dentro de las organizaciones los elementos componentes estarían definidos por el talento humano, los costos y las responsabilidades operacionales contemplando sus propios métodos, herramientas y técnicas implementadas dentro de la organización, en cuyo accionar interactuante, conforman lo que se ha definido con anterioridad como sistema. No obstante, desde hace un tiempo, las organizaciones han reconocido la importancia de administrar sus principales recursos, categorizados como mano de obra y materia prima. Así mismo, los sistemas de información se han posicionado como uno de los principales recursos que poseen las empresas actualmente. En donde las mismas se encargan de la toma de decisiones y han entendido y comenzado a comprender que los sistemas no son sólo uno herramienta del manejo empresarial, sino que han llegado a mantener a la organización diferenciando que estrategias son buenas o no para el éxito. En donde si deseamos maximizar la utilidad que posee nuestra información, el negocio la debe manejar de forma correcta y eficiente, tal y cómo se manejan los demás recursos existentes. Los administradores deben comprender de manera general que hay costos asociados con la producción, distribución, seguridad, almacenamiento y recuperación de toda la información que es manejada en la organización. Es entonces donde nos damos cuenta que los sistemas de información gerenciales son importantes y necesarios para las empresas en donde las razones las podemos resumir en las siguientes: • Oportunidad: se logra el control eficaz de la organización, se debe tomar a tiempo medidas correctivas en caso de ser necesarios, para no desviar los objetivos planeados con anterioridad. • Cantidad: Disponer de la información suficiente para que los gerentes tomen decisiones acertadas y oportunas, pero sin saturarlos con información irrelevante, pues ésta puede llevar a decisiones desafortunadas. • Relevancia: Reducción de costos.

Metodología

El proyecto de investigación a realizar, aplica una metodología de tipo descriptivo, ya que esta posibilita la certeza de las características de los elementos de estudio, combinada con un proceso deductivo, ya que la aplicación de los instrumentos requiere de una precisión en la información que será la que avale y apoye la toma de decisiones futuras al respecto de la temática. La investigación toma elementos de los paradigmas investigativos cualitativo y cuantitativo. En la investigación se triangulan ideas, fuentes y paradigmas. Precisamente la triangulación es una de las vías de validación de esta investigación. Los métodos están signados por la relevancia del paradigma cualitativo.

Resultados Esperados

Documento final: en el que se muestran las consideraciones más relevantes del proceso de investigación y a su vez una descripción del proceso de aplicación de los Sistemas de Información Gerencial y su incidencia en los procesos de gestión de la calidad. Artículo: Incidencias de la centralización de la toma en los procesos administrativos que conllevan al estancamiento profesional de los empleados en las PYMES del sector productivo en Barranquilla. (Artículo en proceso para publicación, en la revista Dimensión Empresarial de la facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables. ISSN. 16928563) Ensayo: El proceso de toma de decisiones en equipo, como factor de cambio en las estrategias organizacionales.

Conclusiones

El análisis de los datos teóricos, empíricos e históricos contribuye a revelar las insuficiencias que han existido y persisten en la dinámica de la implementación de los sistemas de información gerencial. Los procesos de gestión de la calidad, se constituyen en un patrón fundamental que sintetiza los componentes y temas que caracterizan el desarrollo de las empresas actuales, al permitir integrar su desarrollo con las situaciones y procedimientos internacionales de funcionamiento, operacionalización y competitividad. La valoración parcialmente realizada a la propuesta, se fundamenta básicamente en el paradigma cualitativo y describe cómo se va desarrollando la implementación de los sistemas de información gerencial y su incidencia en los procesos de gestión de calidad.

Bibliografía

Turban Efraim, Aronson Jay E. (2001) Decision Support Systems and Intelligence Systems, Prentice Hall. Sexta Edición. Lucas, Henry C. Jr. Information Sysrtem Concepts for Management, 5ª ed.,Mcgraw- Hill, 1994. Laudon K y Laudon L. Sistemas de Información Gerencial, 8ta Edición., Pearson Prentice Hall, 2004. O`Brian J y Marakas G. Sistemas de Información Gerencial, 7ª Ed., Mcgraw - Hill, 2004 SISTEMA DE SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES (DSS), sin Autor; obtenido el 9 de Junio del 2004 en el WWW de http://www.limanet.hn/sistemas_de_soporte.htm Bañuelos Álvarez, Víctor Manuel, La necesidad de los DSS en las PYME's, Soluciones Empresariales. , obtenido del WWW el 9 de Junio del 2004 de <http://www.claveempresarial.com/soluciones>. MURDICCK ROBERT, Sistemas de información Administrativa. Editorial Prentice-Hall Hispanoamérica, S.A. México. COHEN ASÍN, Sistemas de Información para los negocios. Tercera Edición. Mc Graw Hill, S. A. México. GIBSON IVANCEVICH DONELY, Las Organizaciones. Octava Edición. McGraw Hill. Barcelona (España). LEON ORFELIO, Tomar Decisiones difíciles. Segunda Edición. Editorial McGraw Hill. Madrid (España). GOMEZ CEJA GUILLERMO, Planeación y Organización de Empresas. Octava Edición McGraw Hill México. <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/040921170848.html>. Consultado en agosto 15 de 2009 www.buscatuportal.com/articulos/iso_9001_indice.html. Consultado en julio 17 de 2009

Integrantes

Documento	Tipo	Nombre	Email
1129514966	AUTOR	LUIS MALDONADO	jpalacio@uac.edu.co
1045676680	AUTOR	MIGUEL ANGEL NUÑEZ	jpalacio@uac.edu.co
1129514966	PONENTE	LUIS MALDONADO	jpalacio@uac.edu.co
1045676680	PONENTE	MIGUEL ANGEL NUÑEZ	jpalacio@uac.edu.co

Instituciones

NIT	Institución
8901025729	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE