# EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA TÉCNICA DEL SECTOR HOTELERO Y CAMPINGS DE ESPAÑA <sup>1</sup>

EVALUATION OF TECHNICAL EFFICIENCY OF THE HOTEL SECTOR AND CAMPSITES IN SPAIN

## AVALIAÇÃO DA EFICIÊNCIA TÉCNICA E HOTEL E CAMPING SECTOR EM ESPANHA

Albert-Pol Miró<sup>2</sup>

#### **FORMA DE CITACIÓN**

Miró, A.P. (2016). Evaluación de la eficiencia técnica del sector hotelero y campings de España. *Dimensión Empresarial*, 14(1), 27-38 **JEL:**D24, L14, L25, L83.

**DOI:** http://dx.doi.org/10.15665/rde.v14i1.473

#### RESUMEN

La actividad turística tiene un carácter multisectorial dinámico con encadenamientos durante y después de la prestación de servicios de turismo con el resto de la economía. Estos son particularmente importantes para un acercamiento integral al desarrollo de un país y del turismo en especial. En este contexto, se analiza la eficiencia técnica de los hoteles, hostales y campings españoles. Más concretamente, se va a seguir el enfoque de frontera estocástica para evaluar los niveles de eficiencia y el peso relativo de los hoteles, hostales y campings en la economía. Asimismo, se estima la convergencia de la eficiencia técnica para cada una de las Comunidades Autónomas objeto de estudio. En este documento se evalúa el desempeño de una muestra de 212 empresas pertenecientes al sector de actividad 55 del CNAE-2009 durante el período 2011-2012. Los resultados obtenidos permiten concluir la existencia de elevados niveles de eficiencia en el sector hotelero español, que resulta más competitivo y eficiente en todos los años de la muestra.

Palabras clave: Eficiencia Técnica, actividad turística, hoteles y campings, España.

Contenido: 1. Introducción, 2. Estado de la cuestión, 3. Eficiencia Técnica, 4. Resultados, 5. Conclusiones.

<sup>1</sup> Artículo de investigación. Este trabajo forma parte de la tesis doctoral en Economía "Comercio, Inversión Extranjera Directa y Empresa Heterogénea", adelantada en la Universitat de Vic-Universitat de Girona, Girona, http://www.uvic.cat/. Fecha de iniciación de la tesis: Septiembre de 2013. Fecha de terminación: en proceso. Fecha de recepción del artículo: 02/11/2015. Fecha de aceptación: 15/12/2015.

<sup>2</sup> Phd en Economía Facultad Empresa i Comunicación Universidad de Vic C. Sagrada Familia, 7 08500 Vic, España. Producción de investigación: Miró Pérez, A.P. & Negre Atienza, Francisco (2015). Economies d'Interior i Muntanya de Catalunya. Una perspectiva comparada. Editorial Formatic-Barcelona; Miró Pérez, Albert-P. (2014). Diferenciales de productividad empresarial según su posición internacional. El caso del sector químico español. Revista Dimensión Empresarial, 12 (1), pp.73-83; Miró Pérez, Albert-P. & Anna Ramon Aribau (2009). Structural Characteristics of the Spanish Economy, e-Finanse Finansowy kwartalnik internetowy, 2, pp.46-52. E-Mail: albertpol@uvic.cat

#### **ABSTRACT**

Tourism has a multiple sectors and a dynamic nature, attached to economy during and after the service. These links are particularly important in order to approach the development of a country and, specially, tourism. In this context, technical efficiency of hotels, hostels and Spanish camping are analyzed. More specifically, the approach of the stochastic boundary is going to be followed in order to assess the level of efficiency and the relative weight of hotels, hostels and campsite in economy. This study also assesses each region's technical efficiency, the relationship between tourism merchant society's typology and technical efficiency. This document assesses the development of 212 firms, which work on CNAE-2009 activity 55's sector between 2011 and 2012. Due to the results obtained, we can affirm that the efficiency level of Spanish hotel's sector is high, more competitive and efficient every year.

**Key Words:** Technical Efficiency, tourism, hotels and campsites, Spain.

#### **RESUMO**

A atividade turística tem uma multissectorial dinâmica com correntes durante e depois a prestação de serviços de turismo com o resto da economia. Estes são particularmente importantes para uma aproximação integral para o desenvolvimento de um país e do turismo em particular. Neste contexto, a eficiência técnica de hotéis, pousadas e acampamentos espanhóis e analisada. Que seguirá a abordagem de fronteira estocástica para avaliar os níveis de eficiência e do peso relativo dos hotéis, pousadas e acampamentos na economia. Tambem, é estimada a convergência de eficiência técnica para cada uma das comunidades autónomas objeto de estudo. Neste documento, se avalia o desempenho de uma amostra de 212 empresas pertencentes ao sector da actividade 55 do NACE-2009 durante o período de 2011-2012. Os resultados obtidos indicam a existência de elevados níveis de eficiência no setor hoteleiro do Espanha, que é mais competitivo e eficiente em todos os anos da amostra.

Palavras chave: Eficiência técnica, turismo, hotéis e parques de campismo, Espanha

### 1. INTRODUCCIÓN

A día de hoy, el turismo representa un importante factor de las economías de los países desarrollados y en vías de desarrollo. Éste, se encuentra fuertemente influenciado por los cambios tecnológicos que se producen en el entorno tanto social como económico.

Según la OMT (2014), en los últimos años, el turismo, por su carácter multisectorial y de rápido crecimiento en términos de divisas y empleo, se ha consolidado como la principal actividad económica en España. A pesar de la crisis que se está viviendo a nivel mundial que pareciera amenazar el crecimiento del sector

turístico y sus múltiples riesgos, muchas regiones españolas muestran un serio interés en su desarrollo. Este proceso ha llevado a que la eficiencia haya cobrado mayor relevancia en los últimos años en la economía.

Los profundos cambios en los patrones de producción y consumo de la sociedad contemporánea están alterando las características medioambientales de la Tierra. La multiplicidad de impactos negativos generados por el conjunto de actividades humanas hace plantearse la conveniencia y viabilidad del modelo de crecimiento adoptado (Hardin, 1968 y Weale, 1992). En este contexto el turismo y el ocio ha evolucionado en las últimas décadas, pasando de ser actividades consideradas marginales a