



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL CARIBE

CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

ANÁLISIS Y APRENDIZAJE INSTITUCIONAL

AI-CI-01

Versión 4

15/08/2024

| No. | Nombre Indicador | Fórmula | Tipo de Indicador | Unidad de medida | Periodicidad de medición | Responsable de Medición | Meta | Margen de tolerancia | | Fuente de información | Responsable del análisis del Indicador | Análisis de datos |
|-----|--|---|-------------------|------------------|--------------------------|-----------------------------------|------|----------------------|-----|------------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | Nivel de Implementación acciones preventivas o de mejora | $\frac{\text{N° de acciones preventivas o de mejora del sistema implementadas en el último año}}{\text{N° de acciones totales del sistema en el ultimo año}} * 100$ | Eficacia | Porcentaje | Anual | Profesional en Sistema de gestión | 20% | Min | 10% | Plan de mejoramiento consolidado | Director de Planeación y Desarrollo Institucional | Gráfico de tendencias |
| 2 | Medición de la satisfacción del cliente | $\frac{\text{N° de partes interesadas satisfechas con los servicios recibidos}}{\text{N° de partes interesadas encuestadas}} * 100$ | Eficacia | Porcentaje | Anual | Profesional en Sistema de gestión | 70% | Min | 60% | Encuestas de percepción realizadas | Director de Planeación y Desarrollo Institucional | Gráfico de tendencias |

"La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.

Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA