



UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DEL CARIBE

# CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

## SEGUIMIENTO Y CONTROL

SG-CI-01

Versión 3

25/08/2022

No.	Nombre Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Unidad de medida	Periodicidad de medición	Responsable de Medición	Meta	Límite de control		Fuente de información	Responsable del análisis del Indicador	Análisis de datos
1	Índice de Mejoramiento del sistema	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de procesos con ejecución de acciones preventivas o de mejora}}{\text{N}^\circ \text{ de procesos del sistema}} * 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Profesional en Sistema de gestión	80%	Min	70%	Plan de mejoramiento consolidado	Director de Planeación	Gráfico de tendencias
2	Atención a la comunidad Universitaria	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de QRS atendidas a tiempo}}{\text{N}^\circ \text{ de QRS recibidas}} * 100$	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Profesional en Sistema de gestión	70%	Min	60%	Informe de PQRS	Director de Planeación	Gráfico de tendencias
3	Cumplimiento del programa anual de auditorías del SGC	$\frac{\text{Auditorías realizadas}}{\text{Auditorías programadas}} * 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Profesional en Sistema de gestión	100%	Min	90%	Informes de Auditorías	Director de Planeación	Gráfico de tendencias
4	Cumplimiento de los indicadores de gestión	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de indicadores de gestión que cumplieron la meta}}{\text{Total de indicadores definidos}} * 100$	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Profesional en Sistema de gestión	70%	Min	60%	Matrices de indicadores por procesos diligenciadas	Director de Planeación	Gráfico de tendencias

"La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.

Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA