



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL CARIBE

CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

FORMACIÓN

FI-CI-01

Versión 2

6/11/2018

No.	Nombre Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Unidad de medida	Periodicidad de medición	Responsable de Medición	Meta	Fuente de información	Responsable del análisis del Indicador	Análisis de datos
1	Emisión de certificaciones	Nº de certificaciones elaboradas / Nº de certificaciones solicitadas	Eficiencia	%	Mensual	Coordinador de registro y control	85%	Sistema de Información académico	Secretario General	Histograma
2	Puntualidad en la emisión de certificaciones	Nº de certificaciones elaboradas dentro del tiempo estipulado / Nº de certificaciones elaboradas	Eficacia	%	Mensual	Coordinador de registro y control	85%	Sistema de Información académico	Secretario General	Histograma
3	Evaluación de crédito educativo	Nº de solicitudes de crédito evaluadas dentro del tiempo establecido / Nº total de solicitudes recibidas * 100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Director (a) Crédito y Cartera	80%	Sistema de Información	Director (a) Crédito y Cartera	Histogramas
4	Tasa efectiva de matrícula	Nº de estudiantes matriculados / Nº de estudiantes admitidos (por programa)	Eficacia	%	Semestral	Coordinador de admisiones	85%	Sistema de Información académico	Secretario General	Histograma
5	Impacto de estrategias de acompañamiento	(Tutorías eficientes * ponderación tutoría) + (Monitorías eficientes * ponderación monitoría) + (consejería realizada * ponderación consejería)	Eficiencia	%	Semestral	Dirección de - PACE -	50%	Aplicativo PACE	Dirección PACE	Histograma
6	Participación de la Comunidad Estudiantil en actividades de Promoción y Prevención de Salud	(Estudiantes que participan en actividades de Prev. y Prom. / Estudiantes matriculados en el periodo de medición) * 100	Eficacia	%	Semestral	Director Bienestar Institucional	10%	- Planillas de asistencia de la Actividad - Informe Mensual de Actividades	Dirección Bienestar Institucional	Histograma
7	Participación de docentes y administrativos en actividades de Promoción y Prevención de Salud	Docentes y administrativos que participan en actividades de Prev. y Prom. / Docentes y administrativos del periodo de medición * 100	Eficacia	%	Semestral	Director Bienestar Institucional	10%	- Planillas de asistencia de la Actividad - Informe Mensual de Actividades	Dirección Bienestar Institucional	Histograma



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL CARIBE

CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

FORMACIÓN

FI-CI-01

Versión 2

6/11/2018

No.	Nombre Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Unidad de medida	Periodicidad de medición	Responsable de Medición	Meta	Fuente de información	Responsable del análisis del Indicador	Análisis de datos
8	Participación de la comunidad estudiantil en actividades deportivas	(Estudiantes que participan en actividades deportivas / Estudiantes matriculados en el periodo de medición) * 100	Eficacia	%	Semestral	Deportes	10%	- Planillas de asistencia de la Actividad - Informe Mensual de Actividades	Deportes	Histograma
9	Cumplimiento de actividades en cultura	(No. De actividades programadas ejecutadas/Total de actividades programadas) 100%	Eficacia	%	Semestral	Coordinación de cultura	90%	- Planillas de asistencia de la Actividad - Informe Mensual de Actividades	Dirección Bienestar Institucional	Histograma
10	Calificación servicios prestados	Σ Respuestas con calificación buena y excelente por características de servicio / Total encuestas	Eficacia	%	Semestral	Director Bienestar Institucional	70%	Calificaciones del servicio de bienestar	Dirección Bienestar Institucional	Histograma
11	Desempeño del Personal Docente	No. evaluaciones de desempeño docente con resultado superior a 70 puntos / total de evaluaciones de desempeño * 100	Eficacia	%	Semestral	Director Docencia	90%	Evaluaciones de desempeño docente	Vicerrector de Docencia	Histograma
12	Tasa de accidentalidad	No. accidentes de trabajo al mes que hayan generado días incapacitantes / Promedio de trabajadores por día de trabajo	Eficacia	%	Mensual	Coordinador SG-SST	N.A.	Información página ARP	Coordinador SG-SST	Histograma
13	Indice de severidad	(Número de días perdidos *240000) / Total horas – hombre de trabajo	Eficacia	%	Mensual	Coordinador SG-SST	N.A.	Sistema de infomación de Recursos humanos	Coordinador SG-SST	Histograma
14	Indice de Ausentismo	no. de días/ hombre perdido por inasistencia al trabajo / Promedio de trabajadores por día de trabajo	Eficacia	%	Mensual	Coordinador SG-SST	N.A.	Sistema de infomación de Recursos humanos	Coordinador SG-SST	Histograma

"La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA