



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL CARIBE

CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

AMBIENTES INNOVADORES PARA EL APRENDIZAJE

AP-CI-01

Versión 3

21/06/2022

| No. | Nombre Indicador | Fórmula | Tipo de Indicador | Unidad de medida | Periodicidad de medición | Responsable de Medición | Meta | Margen de tolerancia | | Fuente de información | Responsable del análisis del Indicador | Análisis de datos |
|-----|---|--|-------------------|------------------|--------------------------|---|------|----------------------|-----|---|---|-------------------|
| 1 | Planes y proyectos de la planta física | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de obras ejecutadas}}{\text{N}^\circ \text{ de obras programadas}} * 100$ | Eficacia | % | Anual | Profesional de Infraestructura | 80% | Min | 70% | Plan de Desarrollo Urbanístico | Jefe de Infraestructura y Servicios Generales | Histograma |
| 2 | Gestión de solicitudes de mantenimiento | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes atendidas}}{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes recepcionadas}} * 100$ | Eficiencia | Porcentaje | Mensual | Supervisor de infraestructura y servicios generales | 80% | Min | 70% | Aplicativo Allegra | Jefe de Infraestructura y Servicios Generales | Histogramas |
| 3 | Cumplimiento de Planes de Mantenimiento (Por tipo de equipos) | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de acciones de mtto realizados}}{\text{N}^\circ \text{ de acciones de mtto programadas}} * 100$ | Eficacia | Actividad | Mensual | Supervisor de infraestructura y servicios generales | 80% | Min | 70% | Proyectos y planes de Mantenimiento Gral. y contratados | Jefe de Infraestructura y Servicios Generales | Histogramas |
| 4 | Uso de la Infraestructura física | $\frac{\text{Área dedicada al desarrollo de las funciones sustantivas}}{\text{Total del área de la institución}} * 100$ | Eficacia | % | Mensual | Profesional de Infraestructura | 70% | N/A | | Aplicativo de préstamo de libros | Jefe de Infraestructura y Servicios Generales | Histograma |
| | | $\frac{\text{Área destinada al Bienestar Institucional}}{\text{Total del área de la institución}} * 100$ | Eficacia | % | Mensual | Profesional de Infraestructura | 20% | N/A | | Aplicativo de préstamo de libros | Jefe de Infraestructura y Servicios Generales | Histograma |
| | | $\frac{\text{Área destinada a atender necesidades administrativas}}{\text{Total del área de la institución}} * 100$ | Eficacia | % | Mensual | Profesional de Infraestructura | 10% | N/A | | Aplicativo de préstamo de libros | Jefe de Infraestructura y Servicios Generales | Histograma |
| 5 | Niveles de satisfacción de los servicios de las áreas | $\frac{\sum(\text{Valoración de las respuestas dadas por los usuarios})}{\sum(\text{Máxima calificación posible en cada encuesta})} * 100$ | Eficacia | % | Mensual | Gestor TIC | 85% | Min | 75% | Herramientas De Encuestas Digitales | Director Tecnologías de la Información | Histograma |
| 6 | Cumplimiento de alcance de los proyectos | $\frac{\sum(\text{Alcance logrado en cada proyecto})}{\sum(\text{Alcance planeado en cada proyecto})} * 100$ | Eficiencia | % | Trimestral | Gestor TIC | 85% | Min | 75% | Plan de Acción Anual | Director Tecnologías de la Información | Histograma |
| 7 | Uso de recursos bibliográficos | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de usuarios que utilizaron los servicios físicos de la Biblioteca}}{\text{Usuarios de la Biblioteca}} * 100$ | Eficacia | % | Mensual | Profesional administrativo de Biblioteca | 60% | Min | 50% | Aplicativo de préstamo de libros | Coordinador administrativo de Biblioteca | Histograma |
| | | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de usuarios que utilizaron los servicios electrónicos de la Biblioteca}}{\text{Usuarios de la Biblioteca}} * 100$ | Eficacia | % | Mensual | Profesional administrativo de Biblioteca | 60% | Min | 50% | Base de datos | Coordinador administrativo de Biblioteca | Histograma |
| 8 | Gestión de la adquisición y actualización de los recursos bibliográficos físicos y electrónicos | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes gestionadas}}{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes recibidas}} * 100$ | Eficacia | % | Semestral | Profesional administrativo de Biblioteca | 85% | Min | 75% | Requerimientos o solicitudes de recursos bibliográficos | Coordinador administrativo de Biblioteca | Histograma |
| 9 | Satisfacción sobre los servicios de Biblioteca | Índice de satisfacción de los usuarios de los servicios prestados por la biblioteca | Eficacia | % | Mensual | Profesional administrativo de Biblioteca | 80% | Min | 70% | Biblioteca | Coordinador administrativo de Biblioteca | Histograma |
| 10 | Capacitaciones de recursos bibliográficos | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes capacitados}}{\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de primer semestre}} * 100$ | Eficacia | % | Semestral | Profesional administrativo de Biblioteca | 60% | Min | 50% | Biblioteca | Coordinador administrativo de Biblioteca | Histograma |



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL CARIBE

CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

AMBIENTES INNOVADORES PARA EL APRENDIZAJE

AP-CI-01

Versión 3

21/06/2022

| No. | Nombre Indicador | Fórmula | Tipo de Indicador | Unidad de medida | Periodicidad de medición | Responsable de Medición | Meta | Margen de tolerancia | | Fuente de información | Responsable del análisis del Indicador | Análisis de datos |
|-----|--|--|-------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|------|----------------------|-----|--|--|-------------------|
| 11 | Satisfacción sobre los servicios de Laboratorio | Indice de satisfacción de los usuarios de los servicios prestados por los laboratorios | Eficacia | % | Semestral | Laboratorista | 80% | Min | 70% | Encuesta de satisfacción - Laboratorio | Jefe de laboratorio | Histograma |
| 12 | Cumplimiento de Planes de Mantenimiento equipos de laboratorio (Por tipo de equipos) | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de acciones de mtto realizados}}{\text{N}^\circ \text{ total de acciones de mtto programadas}} * 100$ | Eficiencia | % | Semestral | Laboratorista | 70% | Min | 60% | Proyectos y planes de Mantenimiento equipos de laboratorio | Jefe de laboratorio | Histogramas |
| 13 | Gestión de la adquisición y actualización de equipos de laboratorios | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de equipos recibidos}}{\text{N}^\circ \text{ de equipos gestionados}} * 100$ | Eficacia | % | Semestral | Laboratorista | 50% | Min | 40% | Requerimientos o solicitudes de equipos | Jefe de laboratorio | Histograma |
| 14 | Porcentaje de insumos disponibles para el funcionamiento de la docencia | $\frac{\text{Insumos requeridos}}{\text{Insumos disponibles}} * 100$ | Eficacia | % | Semestral | Laboratorista | 70% | Min | 60% | Requerimientos o solicitudes de insumos | Jefe de laboratorio | Histograma |

"La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA