

Caracterización del Proceso de Reserva de Exportación a través del método IDEF0: en el contexto del Agente de Carga Internacional

Characterization of the Export Booking Process through the IDEF0 method: in the context of the International Freight Forwarder

Fabián A. Mejía E.¹, Marjorie Galofre V.², Andrés E. Silva G.³

¹ Magister en Logística Integral de la Universidad Autónoma de Occidente, Administrador Empresarial de la Universidad Católica Lumen Gentium; Director de INTRADE – Negocios Internacionales & Logística SAS. Docente en pregrado y posgrados Universidad Autónoma de Occidente, Universidad Icesi, Universidad Autónoma del Caribe. Cali-Colombia

² Magister en Logística Integral de la Universidad Autónoma del Caribe, Ingeniero Industrial de la Universidad Autónoma del Caribe, Profesor Tiempo Completo de la Universidad Autónoma del Caribe, Grupo de Investigación de Gestión de la Innovación, Optimización y Medio Ambiente, OPTIMA. Barranquilla-Colombia.

³ Candidato a Magister en Logística Integral de la Universidad Autónoma del Caribe, Ingeniero Industrial de la Universidad Autónoma del Caribe, Grupo de Investigación de Gestión de la Innovación, Optimización y Medio Ambiente, OPTIMA. Barranquilla-Colombia.

E-mail: marjorie.galofre@uac.edu.co

Recibido 23/05/2016
Aceptado 04/04/2017

Cite this article as: F. Mejía, M. Galofre, A. Silva, "Characterization of the Export Booking Process through the IDEF0 method: in the context of the International Freight Forwarder", *Prospectiva*, Vol 15, N° 2, 40-50, 2017.

RESUMEN

Este artículo tiene como propósito documentar el proceso de Booking o Gestión de Reservas de Exportación, realizado por los Agentes de Carga Internacional; quienes se encargan del proceso de transporte desde la coordinación hasta la ejecución, permitiendo que las mercancías lleguen a los clientes internacionales. La metodología para caracterizar el proceso se denomina IDEF0, a través de la cual se modelan las entradas, salidas, restricciones y mecanismos involucrados en cada etapa del proceso desde el punto de vista de un agente de carga. Finalmente, se construyó un modelo de intercambio de información acorde a la realidad del Proceso de Reserva de Exportación que involucra los diferentes actores de la cadena de suministros, y sirve como base para el desarrollo de modelos más avanzados de arquitectura de procesos, mejora de la interoperabilidad e integración empresarial.

Palabras clave: Logística internacional; Agente de carga internacional; Gestión de reservas de exportación; IDEF0; Información; Procesos; Interoperabilidad; Integración empresarial.

ABSTRACT

This article aims to document the process of Booking or Export Reserves' Management, executed by the International Freight Forwarders (IFF); those who are in charge of the transportation process from coordination to execution, allowing the goods to reach international clients. The methodology to characterize the process is IDEF0, through which the inputs, outputs, constraints and mechanisms involved in each stage of the process are modeled from the point of view of a load agent. Finally, an information exchange model was built according to the reality of the Export Booking Process that involves the different actors in the supply chain and serves as a basis for the development of the most advanced models of process architecture, improvement of interoperability and business integration.

Key words: International logistics; International freight agency; Export reserves management; IDEF0; Information; Process; Interoperability; Business integration.